

## ಮಿಷನ್ ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮೇಜಿನಿಂದ

ಶ್ರೇಯಾಂಕ: ಮೊದಲ 3 ಶ್ರೇಯಾಂಕಿತ ಜಿಲ್ಲೆಗಳು

ಶ್ರೇಯಾಂಕ	ಜಿಲ್ಲೆ	ಜಿಲ್ಲೆ	ಶ್ರೇಯಾಂಕ
1	ಚಿಕ್ಕಬಳ್ಳಾಪುರ	ಗದಗ	28
2	ಉಡುಪಿ	ಬಳ್ಳಾರಿ	29
3	ತುಮಕೂರು	ಬೀದರ್	30

31/10/2015 ರಂದು 12:00:00 ರಂದು ದಾಖಲೆಗಳಂತೆ

ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳಿಗೆ ಹೋಲಿಸಿದಲ್ಲಿ 11 ಜಿಲ್ಲೆಗಳು ಉತ್ತಮ ಪ್ರಗತಿ ಹೊಂದಿವೆ. ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳಿಗೆ ಹೋಲಿಸಿದರೆ ಚಾಮರಾಜನಗರ ಜಿಲ್ಲೆಯು 24ನೇ ಸ್ಥಾನದಿಂದ 12ನೇ ಸ್ಥಾನ, ಹಾಸನ ಜಿಲ್ಲೆಯು 20ನೇ ಸ್ಥಾನದಿಂದ 13ನೇ ಸ್ಥಾನ, ದಾವಣಗೆರೆ ಜಿಲ್ಲೆಯು 17ನೇ ಸ್ಥಾನದಿಂದ 7ನೇ ಸ್ಥಾನ ಪಡೆದಿದೆ.

ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳಿಗೆ ಹೋಲಿಸಿದಲ್ಲಿ ಬೀದರ್ ಜಿಲ್ಲೆಯು 16ನೇ ಸ್ಥಾನದಿಂದ 30 ನೇ ಸ್ಥಾನಕ್ಕೆ ಮತ್ತು ಹಾವೇರಿ ಜಿಲ್ಲೆಯು 11ನೇ ಸ್ಥಾನದಿಂದ 20 ನೇ ಸ್ಥಾನಕ್ಕೆ ಕುಸಿದಿದೆ.

ಅರ್ಜಿಗಳ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಮತ್ತು ವಿಲೇವಾರಿ ಸ್ವರೂಪ:

ತಿಂಗಳು	ಸ್ವೀಕೃತಿಗಳು	ವಿಲೇವಾರಿ
ಅಕ್ಟೋಬರ್ -2015	19,80,632	20,21,288
ಒಟ್ಟಾರೆ	9,31,01,695	9,23,63,737

31/10/2015 ರಂದು 12:00:00 ರಂದು ದಾಖಲೆಗಳಂತೆ

ತಾಲ್ಲೂಕುಗಳ ಶ್ರೇಯಾಂಕ: ಮೊದಲ 3 ಶ್ರೇಯಾಂಕಿತ ತಾಲ್ಲೂಕುಗಳು

ಶ್ರೇಯಾಂಕ	ತಾಲ್ಲೂಕು	ಜಿಲ್ಲೆ
1	ಅಂಕೋಲ	ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ
2	ಚಿಕ್ಕಬಳ್ಳಾಪುರ	ಚಿಕ್ಕಬಳ್ಳಾಪುರ
3	ತಿಪಟೂರು	ತುಮಕೂರು

31/10/2015 ರಂದು 12:00:00 ರಂದು ದಾಖಲೆಗಳಂತೆ

ವಿಧಾನಸಭಾ ಕ್ಷೇತ್ರವಾರು ಶ್ರೇಯಾಂಕ: ಮೊದಲ 3 ಶ್ರೇಯಾಂಕಿತ ವಿಧಾನಸಭಾ ಕ್ಷೇತ್ರಗಳು

ಶ್ರೇಯಾಂಕ	ವಿಧಾನಸಭಾ ಕ್ಷೇತ್ರ	ಜಿಲ್ಲೆ
1	ಚಾಮರಾಜಪೇಟೆ	ಬೆಂಗಳೂರು
2	ಬಿಜಾಪುರ ನಗರ	ವಿಜಯಪುರ
3	ಚಿಕ್ಕಬಳ್ಳಾಪುರ	ಚಿಕ್ಕಬಳ್ಳಾಪುರ

31/10/2015 ರಂದು 12:00:00 ರಂದು ದಾಖಲೆಗಳಂತೆ

ಬಾಕಿ, ವಿಳಂಬ, ತಿರಸ್ಕೃತ ಅರ್ಜಿಗಳು ಮತ್ತು 7ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಬಾರಿ ವಿಳಂಬ ಮಾಡಿರುವ ಕಛೇರಿಗಳು

ಬಾಕಿ ಪ್ರಕರಣಗಳು: ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳ 23,443 ಬಾಕಿ ಪ್ರಕರಣಗಳಿಗೆ ಹೋಲಿಸಿದಲ್ಲಿ ಈ ತಿಂಗಳ ಕೊನೆಗೆ ಒಟ್ಟು 25,303 ಬಾಕಿ ಪ್ರಕರಣಗಳು ಕಂಡು ಬಂದಿವೆ. ಇದರಲ್ಲಿ ಕಂದಾಯ ಮತ್ತು ಒಳಾಡಳಿತ ಇಲಾಖೆಗಳ ಪ್ರಮಾಣವು 37% ಇದೆ. ಜಿಲ್ಲಾ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಆಯಾ ಜಿಲ್ಲಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಸಕಾಲ ಪ್ರಗತಿ ಪರಿಶೀಲನಾ ಸಭೆಗಳನ್ನು ನಡೆಸುತ್ತಿದ್ದಾರೆ.ಸಕಾಲ

ಮಿಷನ್ ಮಟ್ಟದಲ್ಲ ರಾಜ್ಯದಲ್ಲ ವಿಳಂಬ ವಿಲೇವಾರಿ ಕಡಿಮೆಗೊಳಿಸಲು ಇಲಾಖಾವಾರು ಪ್ರಗತಿ ಪರಿಶೀಲನಾ ಸಭೆಗಳನ್ನು ನಡೆಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ.ಅವಧಿ ಮೀರಿ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಾಗಿ ಉಳಿಸಿಕೊಂಡಿರುವ ಹೆಸರಿಸಲಾದ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಪತ್ರ ಬರೆಯಲಾಗಿದ್ದು, ಸಮಯಬದ್ಧವಾಗಿ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಲು ನಿರ್ದೇಶಿಸಲಾಗಿದೆ.

**ವಿಳಂಬ ವಿಲೇವಾರಿ:** ಪ್ರಸ್ತುತ ತಿಂಗಳನಲ್ಲ 51,479 ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ವಿಳಂಬವಾಗಿ ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಲಾಗಿದ್ದು, ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳು ಒಟ್ಟು 80,815 ಅರ್ಜಿಗಳು ವಿಳಂಬವಾಗಿ ವಿಲೇವಾರಿಯಾಗಿತ್ತು. ಬಹುತೇಕ (66%) ವಿಳಂಬ ವಿಲೇವಾರಿಯ ಪ್ರಕರಣಗಳು 1-3 ದಿನಗಳ ವಿಳಂಬ ವರ್ಗದಲ್ಲ ಇರುತ್ತವೆ. ಈ ತಿಂಗಳು 2.55% ರಷ್ಟು ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲ ವಿಳಂಬವಿದ್ದರೆ ಕಳೆದ ತಿಂಗಳು 3.25%ರಷ್ಟು ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲ ವಿಳಂಬವಾಗಿತ್ತು.

ಇದರಲ್ಲ ಕಂದಾಯ ಇಲಾಖೆಯು 31,609 ಅರ್ಜಿಗಳ ವಿಳಂಬ ವಿಲೇವಾರಿಯೊಂದಿಗೆ ಶೇಕಡ 61% ರಷ್ಟು ಪಾಲು ಹೊಂದಿದೆ. ಮೈಸೂರು ಜಿಲ್ಲೆಯು ಅತಿ ಹೆಚ್ಚಿನ (6.45%) ವಿಳಂಬ ವಿಲೇವಾರಿಯನ್ನು ಮತ್ತು ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ ಜಿಲ್ಲೆಯು ಅತಿ ಕಡಿಮೆ (0.42%) ವಿಳಂಬ ವಿಲೇವಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.ಜಿಲ್ಲಾಡಳಿತದ ಕ್ರಿಯಾಶೀಲ ಪರಾಮರ್ಶೆಯಿಂದ ವಿಳಂಬ ವಿಲೇವಾರಿಯನ್ನು ಮತ್ತಷ್ಟು ನಿಯಂತ್ರಿಸಬಹುದು.

**ತಿರಸ್ಕೃತ ಅರ್ಜಿಗಳು:** ಪ್ರಸ್ತುತ ತಿಂಗಳನಲ್ಲ ತಿರಸ್ಕೃತ ಅರ್ಜಿಗಳ ಪ್ರಮಾಣ 6.68% ಇದ್ದು, ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳು ತಿರಸ್ಕೃತ ಅರ್ಜಿಗಳ ಪ್ರಮಾಣವು 5.26% ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಬೀದರ್ ಜಿಲ್ಲೆಯು ತಿರಸ್ಕೃತ ಅರ್ಜಿಗಳ ಪ್ರಮಾಣದಲ್ಲ (13.85%) ಮೊದಲಿದ್ದು ಸೇವೆಗಳಾದ “ಸಂಧ್ಯಾ ಸುರಕ್ಷ” ಮತ್ತು “ಎಲ್ಲಾ ತರಹದ ಜಾತಿ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರಗಳು” ಹೆಚ್ಚಾಗಿ ತಿರಸ್ಕೃತಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ.

ಸೇವೆಗಳಾದ ಎಲ್ಲಾ ತರಹದ ಜಾತಿ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರಗಳು, ಸಂಧ್ಯಾ ಸುರಕ್ಷ ಮತ್ತು ಅಕುಶಲ ಕಾರ್ಮಿಕರಿಗೆ ಉದ್ಯೋಗವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು (ಎಂಜಿಎನ್‌ಆರ್‌ಇಜಿಎಸ್) ರಾಜ್ಯದಲ್ಲ ಹೆಚ್ಚಾಗಿ ತಿರಸ್ಕೃತಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ. ತಿರಸ್ಕೃತ ಅರ್ಜಿಗಳಿಗೆ ಕಾರಣಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಕಾಲ ಮಿಷನ್ ಮಟ್ಟದಲ್ಲ ವಿಶ್ಲೇಷಿಸಿ ಸೂಕ್ತ ಪರಿಹಾರದ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತಿದೆ. ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಕಡ್ಡಾಯ ದಾಖಲೆ ಸಲ್ಲಿಕೆಯ ಬಗ್ಗೆ, ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಬಗ್ಗೆ, ಮೇಲ್ಮನವಿ ಅವಕಾಶಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನಾಗರಿಕರಲ್ಲ ಜಾಗೃತಿ ಮೂಡಿಸುವ ಅವಶ್ಯಕತೆಯಿದೆ.

**7 ಮತ್ತು 7ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಬಾರಿ ವಿಳಂಬ ಮಾಡಿರುವ ಕಛೇರಿಗಳು:** :ಪ್ರಸ್ತುತ ತಿಂಗಳನಲ್ಲ 405 ಕಛೇರಿಗಳು 7 ಮತ್ತು 7ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಬಾರಿ ವಿಳಂಬ ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಿದ್ದು, ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳನಲ್ಲ 7 ಮತ್ತು 7ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಬಾರಿ ವಿಳಂಬ ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಿದ ಕಛೇರಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ 1,128 ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಬೆಂಗಳೂರು ನಗರ ಜಿಲ್ಲೆಯೊಂದರಲ್ಲೇ ಈ ಪ್ರವೃತ್ತಿ 65 ಕಛೇರಿಗಳಲ್ಲ ಕಂಡಿದ್ದು, ಸದರಿ ಜಿಲ್ಲೆಯು ರಾಜ್ಯದ 16% ರಷ್ಟು ಪಾಲು ಹೊಂದಿದೆ. ಕಂದಾಯ ಇಲಾಖೆಯಲ್ಲ ವಿಳಂಬ ಮಾಡಿರುವ 204 ಕಛೇರಿಗಳು ರಾಜ್ಯಾದ್ಯಂತ ಹರಡಿವೆ. “ಖಾತೆ ಬದಲಾವಣೆ- ವಿವಾದರಹಿತ ಪ್ರಕರಣಗಳು” ಸೇವೆಯು ರಾಜ್ಯದಲ್ಲ ಹೆಚ್ಚಾಗಿ ಭಾಧಿತಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ. ತಪ್ಪಿತಸ್ಥ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಮೇಲೆ ಕರ್ನಾಟಕ ಸಕಾಲ ಸೇವೆಗಳ ಅಧಿನಿಯಮ, 2011 ಮತ್ತು (ತಿದ್ದುಪಡಿ) ಅಧಿನಿಯಮ, 2014 ರಡಿ ಕ್ರಮ ಜರುಗಿಸಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ಕಛೇರಿಗಳ ನಿರಂತರ ತಪಾಸಣೆ ನಡೆಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ.

## ದೂರುಗಳು, ಮೇಲ್ಮನವಿಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರ:

**ದೂರುಗಳು:** ಸಕಾಲದಡಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿರುವ ಒಟ್ಟು 7,515 ದೂರುಗಳ ಪೈಕಿ 5,741 ದೂರುಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲಾಗಿದೆ, 339 ದೂರುಗಳನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಲಾಗಿದೆ, ಒಟ್ಟಾರೆ 6,080 ದೂರುಗಳನ್ನು ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. 80% ರಷ್ಟು ವಿಲೇವಾರಿ ಪ್ರಮಾಣವನ್ನು ಕಾಣಬಹುದು. 184 ದೂರುಗಳು ವಿಲೇವಾರಿಗಾಗಿ ಪರಿಹಾರದ ಹಂತದಲ್ಲವೆ ಹಾಗೂ 1,251 ದೂರು ಅರ್ಜಿಗಳು ಅವಧಿ ಮೀರಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿವೆ. ಸಕಾಲ ಕರೆ ಕೇಂದ್ರವು ಮತ್ತು ಮಿಷನ್‌ನಿಂದ ದೂರುಗಳ ನಿವಾರಣೆಗಾಗಿ ನಿರಂತರ ಪ್ರಯತ್ನ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತಿದೆ.

ಒಟ್ಟು 29,780 ಸಕಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳ ಪೈಕಿ 11,685 ದೂರುಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲಾಗಿದೆ. 1,954 ದೂರುಗಳನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಲಾಗಿದೆ, ಒಟ್ಟಾರೆ 13,639 ದೂರುಗಳನ್ನು ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. 45% ರಷ್ಟು ವಿಲೇವಾರಿ ಪ್ರಮಾಣವನ್ನು ಕಾಣಬಹುದು. 1,571 ದೂರುಗಳು ಪರಿಹಾರದ ಹಂತದಲ್ಲವೆ ಹಾಗೂ 14,567 ದೂರುಗಳು ಅವಧಿ ಮೀರಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿವೆ.

**ಮೇಲ್ಮನವಿಗಳು:** ಮೇಲ್ಮನವಿ-1ರಡಿ ಒಟ್ಟು 1,373 ಮೇಲ್ಮನವಿಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದ್ದು, ಇವುಗಳ ಪೈಕಿ 1,168 ಮೇಲ್ಮನವಿ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ (617 ಮೇಲ್ಮನವಿ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ಅನುಮೋದಿಸಲಾಗಿದೆ ಹಾಗೂ 551 ಮೇಲ್ಮನವಿ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಲಾಗಿದೆ). ಅವಧಿ ಮೀರಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಅರ್ಜಿಗಳೆಲ್ಲ “ಕೃಷಿ ಭೂಮಿಯಿಂದ ಕೃಷಿಯೇತರ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕೆ ಪರಿವರ್ತನೆ” ಮತ್ತು “ಖಾತೆ ಬದಲಾವಣೆ” ಸೇವೆಗಳು ಹೆಚ್ಚಾಗಿವೆ.

ಮೇಲ್ಮನವಿ-2 ರಡಿ ಒಟ್ಟು 148 ಮೇಲ್ಮನವಿ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದು, 129 ಮೇಲ್ಮನವಿ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ (64 ಮೇಲ್ಮನವಿ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ಅನುಮೋದಿಸಲಾಗಿದೆ ಹಾಗೂ 65 ಮೇಲ್ಮನವಿ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಲಾಗಿದೆ). ಅವಧಿ ಮೀರಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಅರ್ಜಿಗಳೆಲ್ಲ “ಎಲ್ಲಾ ತರಹದ ಜಾತಿ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರಗಳು” ಸೇವೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ್ದಾಗಿದೆ. ಮೇಲ್ಮನವಿ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಲು ಸಕಾಲ ಮಿಷನ್ ನಿರಂತರವಾಗಿ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ನಡೆಸುತ್ತಿದೆ.

**ಪರಿಹಾರ ಮೊತ್ತ:** ಒಟ್ಟು 642 ಪ್ರಕರಣಗಳೆಲ್ಲ ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ಪರಿಹಾರ ಧನ ರೂ. 78,580 ಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.

**ಘಟನೆಗಳು:** ದಿ: 29.10.2015 ರಂದು ನಾಗಾಲ್ಯಾಂಡ್ ರಾಜ್ಯದ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ತಂಡವು ಈ ತಿಂಗಳಿನಲ್ಲಿ ಸಕಾಲ ಯೋಜನೆಯ ಕುರಿತು ವಿವರವಾದ ಮಾಹಿತಿ ಪಡೆಯಲು ಸಕಾಲ ಮಿಷನ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ಕೊಟ್ಟಿತು.

ಎಂ. ಲಕ್ಷ್ಮೀನಾರಾಯಣ, ಭಾ.ಆ.ಸೇ  
ಮಿಷನ್ ನಿರ್ದೇಶಕರು  
ಸಕಾಲ

## ಅಡಕಗಳು

ಅಧ್ಯಾಯ ಸಂಖ್ಯೆ	ವಿಷಯ	ಪುಟ ಸಂಖ್ಯೆ
1ಅ	ಪ್ರಗತಿ ಶ್ರೇಯಾಂಕ- ಜಿಲ್ಲಾವಾರು	1
1ಆ	ಪ್ರಗತಿ ಶ್ರೇಯಾಂಕ- ತಾಲ್ಲೂಕುವಾರು	2
1ಇ	ಪ್ರಗತಿ ಶ್ರೇಯಾಂಕ- ವಿಧಾನಸಭಾ ಕ್ಷೇತ್ರವಾರು (ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2015)	3
2ಅ	ಒಟ್ಟಾರೆ ಪ್ರಗತಿ ವರದಿ - ಜಿಲ್ಲಾವಾರು	4
2ಆ	ಒಟ್ಟಾರೆ ಪ್ರಗತಿ ವರದಿ- ಇಲಾಖಾವಾರು	5
2ಇ	ಅವಧಿ ಮೀರಿ ಬಾಕಿ- ಇಲಾಖಾ/ಸಂಸ್ಥೆವಾರು	6
2ಈ	ವಿಳಂಬ ವಿಲೇವಾರಿ ಪ್ರವೃತ್ತಿ ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2015)- ಜಿಲ್ಲಾವಾರು	7
2ಉ	ವಿಳಂಬ ವಿಲೇವಾರಿ ಪ್ರವೃತ್ತಿ (ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2015)- ಇಲಾಖಾವಾರು	8
2ಊ	ತಿರಸ್ಕೃತ ಅರ್ಜಿಗಳ ಮಾಹಿತಿ (ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2015)- ಜಿಲ್ಲಾವಾರು	9
2ಋ	ತಿರಸ್ಕೃತ ಅರ್ಜಿಗಳ ಮಾಹಿತಿ (ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2015)- ಇಲಾಖಾವಾರು	10
2ಎ	7 ಹಾಗೂ 7ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಬಾರಿ ವಿಳಂಬ ಮಾಡಿರುವ ಕಛೇರಿಗಳು (ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2015)- ಜಿಲ್ಲಾವಾರು	11
2ಐ	7 ಹಾಗೂ 7ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಬಾರಿ ವಿಳಂಬ ಮಾಡಿರುವ ಕಛೇರಿಗಳು (ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2015)- ಇಲಾಖಾವಾರು	12
2ಐ	ಶೂನ್ಯ ವಿಳಂಬ ಹೊಂದಿರುವ ಕಛೇರಿಗಳು (ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2015ರ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ)	13
2ಋ	ಶೂನ್ಯ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಹೊಂದಿರುವ ಕಛೇರಿಗಳು (ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2015ರ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ)	15
2ಋ	ಜಿಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಸಮಾಲೋಚಕರ ಶ್ರೇಯಾಂಕ - ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2015	17
3	ಕರೆ ಕೇಂದ್ರದ ವರದಿ	18
3ಅ	ಕರೆಗಳ ವರದಿ (ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2015)- ಜಿಲ್ಲಾವಾರು	19
3ಆ	ಕರೆಗಳ ವರದಿ (ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2015)- ಇಲಾಖಾವಾರು	20
3ಇ	ದೂರುಗಳ ಸ್ಥಿತಿಗತಿ (ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2015ರ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ)	21
3ಈ	ಪರಿಹಾರ ಧನ ಕೋರಿಕೆಯ ವರದಿ	22
3ಉ	ನಾಗರೀಕರ ಮರುಸ್ಪಂದನೆ- ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2015	23
4	ಘಟನೆಗಳು ಮತ್ತು ಪತ್ರಿಕಾ ವರದಿ	25

## ಅಧ್ಯಾಯ 1೮: ಪ್ರಗತಿ ಶ್ರೇಯಾಂಕ- ಜಿಲ್ಲಾವಾರು

ಕ್ರ. ಸಂ.	ಜಿಲ್ಲೆ	ತಿಂಗಳ ಜಿಎಸ್ಸಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ (ಎ)	ತಿಂಗಳ ವಿಲೇಯಾದ ಜಿಎಸ್ಸಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ (ಬಿ)	% ಶೇಕಡೆ ವಿಳಂಬಿತ ವಿಲೇವಾರಿ (ಸಿ)	ವಿಳಂಬಿತ ವಿಲೇವಾರಿ ಶ್ರೇಯಾಂಕ (ಡಿ)	ಒಂದು ಲಕ್ಷದ ಸಂಖ್ಯೆಗನುಗುಣವಾಗಿ ಜಿಎಸ್ಸಿ ರಸೀದಿ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು (ಇ)	ಒಂದು ಲಕ್ಷದ ಸಂಖ್ಯೆಗನು ಗುಣವಾಗಿ ಜಿಎಸ್ಸಿ ಸ್ವೀಕೃತಿಗಳ ಶ್ರೇಯಾಂಕ (ಈ)	ಅಂತಿಮ ಶ್ರೇಯಾಂಕ (30%ರಷ್ಟು ಪ್ರಾಮುಖ್ಯ (ಡಿ 70% ರಷ್ಟು ಪ್ರಾಮುಖ್ಯ (ಎಫ್) ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2015 ತಿಂಗಳ ಶ್ರೇಯಾಂಕ	ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ 2015ತಿಂಗಳ ಶ್ರೇಯಾಂಕ	ಪ್ರವೃತ್ತಿ
1	ಚಿಕ್ಕಬಳ್ಳಾಪುರ	64465	64256	0.6	4	5372	1	1	1	↔
2	ಉಡುಪಿ	47826	46921	0.5	2	4347	4	2	2	↔
3	ತುಮಕೂರು	111815	111061	0.8	5	4300	5	3	3	↔
4	ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ	51794	50449	0.4	1	3699	8	4	4	↔
5	ಕೋಲಾರ	76226	76656	2.3	17	5081	2	5	7	↑
6	ಬೆಂಗಳೂರು ಗ್ರಾಮಾಂತರ	43658	44320	2.2	16	4850	3	6	5	↓
7	ದಾವಣಗೆರೆ	66653	66189	0.5	2	3508	10	7	17	↑
8	ಬಾಗಲಕೋಟೆ	63277	65820	1.3	11	3515	9	8	6	↓
9	ದಕ್ಷಿಣ ಕನ್ನಡ	69664	69383	1.1	8	3483	11	9	13	↑
10	ಚಿಕ್ಕಮಗಳೂರು	41579	42364	4.5	25	3779	7	10	9	↓
11	ಮಂಡ್ಯ	70559	73302	5.5	29	3919	6	11	18	↑
12	ಚಾಮರಾಜ ನಗರ	31775	32293	1	7	3177	16	12	24	↑
13	ಹಾಸನ	57416	56121	2.7	19	3377	12	13	20	↑
14	ಶಿವಮೊಗ್ಗ	56862	54471	2	15	3344	14	14	12	↓
15	ರಾಮನಗರ	33718	34581	4.4	24	3371	13	15	10	↓
16	ಬೆಂಗಳೂರು	307782	310794	3.5	21	3239	15	16	8	↓
17	ವಿಜಯಪುರ	66443	68403	2.3	17	3163	17	17	14	↓
18	ಬೆಳಗಾವಿ	145630	148897	1.2	10	3098	20	18	21	↑
19	ಧಾರವಾಡ	56536	56884	1.7	13	3140	19	19	28	↑
20	ಹಾವೇರಿ	43469	45448	0.9	6	2897	23	20	11	↓
21	ಕಲಬುರಗಿ	69250	74935	1.1	8	2770	27	21	15	↓
22	ಮೈಸೂರು	91634	94762	6.4	30	3159	18	22	26	↑
23	ಚಿತ್ರದುರ್ಗ	44998	45509	1.5	12	2812	26	23	19	↓
24	ಯಾದಗಿರಿ	32647	35071	4.8	26	2967	21	24	22	↓
25	ಕೊಡಗು	14566	14841	5.3	28	2913	22	25	29	↑
26	ಕೊಪ್ಪಳ	37221	39784	3.7	22	2863	25	26	25	↓
27	ರಾಯಚೂರು	55043	58615	5	27	2897	23	27	23	↓
28	ಗದಗ	24036	24943	1.7	13	2403	30	28	30	↑
29	ಬಳ್ಳಾರಿ	61666	65428	3.4	20	2466	29	29	27	↓
30	ಬೀದರ್	42424	48787	4.2	23	2495	28	30	16	↓

31/10/2015 ರಂದು 12:00:00 ರಂದು ದಾಖಲೆಗಳಂತೆ

ಟಿಪ್ಪಣಿ

↔ : ಕಳೆದ ತಿಂಗಳಿನಂತೆ

↑ : ಏರಿರುವುದು

↓ : ಇಳಿಮುಖ

## ಅಧ್ಯಾಯ 1೮: ಪ್ರಗತಿ ಶ್ರೇಯಾಂಕ- ತಾಲ್ಲೂಕುವಾರು

ಮೊದಲ 10 ಶ್ರೇಯಾಂಕ ಪಡೆದಿರುವ ತಾಲ್ಲೂಕುಗಳ ಪಟ್ಟಿ

ಕ್ರ.ಸ.	ಜಿಲ್ಲೆ	ತಾಲ್ಲೂಕು	ತಿಂಗಳನ್ನೆಲ್ಲ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾದ ಅರ್ಜಿಗಳು (ಎ)	ತಿಂಗಳನ್ನೆಲ್ಲ ವಿಲೇವಾರಿ ಯಾದ ಅರ್ಜಿಗಳು (ಬಿ)	ತಿಂಗಳನ್ನೆಲ್ಲ ವಿಳಂಬವಾಗಿ ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಿದ ಅರ್ಜಿಗಳ ಶೇಕಡಾವಾರು ಪ್ರಮಾಣ (ಸಿ)	ವಿಳಂಬವಾಗಿ ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಿದ ಅರ್ಜಿಗಳ ಶೇಕಡಾವಾರು ಶ್ರೇಣಿವಾರು (ಡಿ)	ಸ್ವೀಕೃತಿಗಳು 10 ಸಾವಿರ ಜನಸಂಖ್ಯಾ ಪ್ರದೇಶ (ಇ)	ಶ್ರೇಣಿವಾರು 10 ಸಾವಿರ ಜನಸಂಖ್ಯಾ ಪ್ರದೇಶ (ಎಫ್)	ಅಂತಿಮ ಶ್ರೇಯಾಂಕ (30%ರಷ್ಟು ಪ್ರಾಮುಖ್ಯ (ಡಿ) 70%ರಷ್ಟು ಪ್ರಾಮುಖ್ಯ (ಎಫ್))
1	ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ	ಅಂಕೋಲಾ	6830	6828	0.1	6	683	8	1
2	ಚಿಕ್ಕಬಳ್ಳಾಪುರ	ಚಿಕ್ಕಬಳ್ಳಾಪುರ	19873	19196	0.5	27	946	6	2
3	ತುಮಕೂರು	ತಿವಟೂರು	13172	13008	0.3	18	598	12	3
4	ಚಿಕ್ಕಬಳ್ಳಾಪುರ	ಗುಡಿಬಂಡಾ	2981	2831	0.5	23	596	14	4
5	ಬೆಂಗಳೂರು	ಬೆಂಗಳೂರು ದಕ್ಷಿಣ	132433	142891	1	63	7357	2	5
6	ದಾವಣಗೆರೆ	ದಾವಣಗೆರೆ	37026	36279	0.5	29	544	17	6
7	ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ	ಕಾರವಾರ	13682	13219	0.9	56	912	7	7
8	ದಕ್ಷಿಣ ಕನ್ನಡ	ಪುತ್ತೂರು	12722	12463	0.1	8	454	30	8
9	ಬೆಂಗಳೂರು ಗ್ರಾಮಾಂತರ	ದೇವನಹಳ್ಳಿ	12702	13493	0.9	57	635	10	9
10	ಧಾರವಾಡ	ಧಾರವಾಡ	28731	27139	1.1	70	1197	5	10

31/10/2015 ರಂದು 12:00:00 ರಂದು ದಾಖಲೆಗಳಂತೆ

**ಟಿಪ್ಪಣಿ:** ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ ಜಿಲ್ಲೆಯ ಅಂಕೋಲಾ ತಾಲ್ಲೂಕು ಮೊದಲ ಶ್ರೇಯಾಂಕ ಗಳಿಸಿದೆ ಮತ್ತು ಚಿಕ್ಕಬಳ್ಳಾಪುರ ಜಿಲ್ಲೆಯ ಚಿಕ್ಕಬಳ್ಳಾಪುರ ತಾಲ್ಲೂಕು ಎರಡನೇ ಶ್ರೇಯಾಂಕ ಗಳಿಸಿದೆ.

ಕೊನೆಯ 10 ಶ್ರೇಯಾಂಕ ಪಡೆದಿರುವ ತಾಲ್ಲೂಕುಗಳ ಪಟ್ಟಿ

ಕ್ರ.ಸ.	ಜಿಲ್ಲೆ	ತಾಲ್ಲೂಕು	ತಿಂಗಳನ್ನೆಲ್ಲ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾದ ಅರ್ಜಿಗಳು (ಎ)	ತಿಂಗಳನ್ನೆಲ್ಲ ವಿಲೇವಾರಿ ಯಾದ ಅರ್ಜಿಗಳು (ಬಿ)	ತಿಂಗಳನ್ನೆಲ್ಲ ವಿಳಂಬವಾಗಿ ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಿದ ಅರ್ಜಿಗಳ ಶೇಕಡಾವಾರು ಪ್ರಮಾಣ (ಸಿ)	ವಿಳಂಬವಾಗಿ ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಿದ ಅರ್ಜಿಗಳ ಶೇಕಡಾವಾರು ಶ್ರೇಣಿವಾರು (ಡಿ)	ಸ್ವೀಕೃತಿಗಳು 10 ಸಾವಿರ ಜನಸಂಖ್ಯಾ ಪ್ರದೇಶ (ಇ)	ಶ್ರೇಣಿವಾರು 10 ಸಾವಿರ ಜನಸಂಖ್ಯಾ ಪ್ರದೇಶ (ಎಫ್)	ಅಂತಿಮ ಶ್ರೇಯಾಂಕ (30%ರಷ್ಟು ಪ್ರಾಮುಖ್ಯ (ಡಿ) 70%ರಷ್ಟು ಪ್ರಾಮುಖ್ಯ (ಎಫ್))
1	ಚಿಕ್ಕಮಗಳೂರು	ನರಸಿಂಹರಾಜಪುರ	1122	1102	5.5	152	187	156	168
2	ಬೆಳಗಾವಿ	ರಾಯಬಾಗ	6530	7684	2.8	120	163	171	169
3	ಕೊಪ್ಪಳ	ಕುಷ್ಟಗಿ	5179	6312	5.5	153	184	158	170
4	ಬಳ್ಳಾರಿ	ಹಗರಿಬೊಮ್ಮನಹಳ್ಳಿ	3473	3948	5.3	151	182	159	171
5	ಕೊಪ್ಪಳ	ಯಲ್ಬರ್ಗಿ	4237	4512	3.2	128	162	173	172
6	ಬೀದರ್	ಔರಾದ	4413	5428	4.7	143	163	170	173
7	ಮೈಸೂರು	ನಂಜನಗೂಡು	6626	7104	6	158	174	166	174
8	ಬಳ್ಳಾರಿ	ಸೊಂಡೂರು	3979	4688	6.1	160	147	175	175
9	ಕೊಡಗು	ವಿರಾಜಪೇಟೆ	3279	3946	15.6	177	163	169	176
10	ಬೆಂಗಳೂರು	ಯಲಹಂಕ	7260	8894	11.7	173	145	176	177

31/10/2015 ರಂದು 12:00:00 ರಂದು ದಾಖಲೆಗಳಂತೆ

**ಟಿಪ್ಪಣಿ:** ಕೊನೆಯ ಶ್ರೇಯಾಂಕದ ತಾಲ್ಲೂಕುಗಳು ರಾಜ್ಯಾದ್ಯಂತ ಹರಡಿವೆ. ಈ ತಾಲ್ಲೂಕುಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಅರ್ಜಿಗಳ ಪ್ರಮಾಣವು ಕಡಿಮೆ ಇದ್ದು ವಿಳಂಬ ವಿಲೇವಾರಿ ಪ್ರಮಾಣವು ಹೆಚ್ಚಾಗಿರುತ್ತದೆ.

**ಅಧ್ಯಾಯ 1ಇ: ಪ್ರಗತಿ ಶ್ರೇಯಾಂಕ-ವಿಧಾನಸಭಾ ಕ್ಷೇತ್ರವಾರು ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2015 (ಮೊದಲ 25)**

ಕ್ರ.ಸ.	ವಿಧಾನ ಸಭಾ ಕ್ಷೇತ್ರ	ಮಾಹೆಯಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾದ ಅರ್ಜಿಗಳು (ಎ)	ಮಾಹೆಯಲ್ಲಿ ವಿಲೇವಾರಿಯಾದ ಅರ್ಜಿಗಳು (ಬಿ)	ಮಾಹೆಯಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬವಾಗಿ ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಿದ ಅರ್ಜಿಗಳ ಶೇಕಡಾವಾರು ಪ್ರಮಾಣ (ಸಿ)	ವಿಳಂಬವಾಗಿ ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಿದ ಅರ್ಜಿಗಳ ಶೇಕಡಾವಾರು ಶ್ರೇಣಿವಾರು (ಡಿ)	ಸ್ವೀಕೃತಿಗಳು ಒಂದು ಲಕ್ಷ ಜನಸಂಖ್ಯಾ ಪ್ರದೇಶ (ಇ)	ಶ್ರೇಣಿವಾರು ಒಂದು ಲಕ್ಷ ಜನಸಂಖ್ಯಾ ಪ್ರದೇಶ (ಎಫ್)	ಆಂತಿಮ ಶ್ರೇಯಾಂಕ (30%ರಷ್ಟು ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆ) (ಡಿ) 70%ರಷ್ಟು ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆ (ಎಫ್)
1	ಚಾಮರಾಜಪೇಟೆ	24186	23881	0.1	3	895	7	1
2	ವಿಜಾಪುರ ನಗರ	25897	26012	0.5	30	863	10	2
3	ಚಿಕ್ಕಬಳ್ಳಾಪುರ	20557	19988	0.5	30	790	11	3
4	ಉಡುಪಿ	25600	24911	0.8	55	1024	4	4
5	ಗೋಕಾಕ	19393	19372	0.2	10	625	25	5
6	ಕಾರವಾರ	20523	20059	0.7	42	789	12	6
7	ತುಮಕೂರು ನಗರ	29735	29476	1	67	991	5	7
8	ತಿಪಟೂರು	13172	13008	0.3	18	598	28	8
9	ದಾವಣಗೆರೆ ದಕ್ಷಿಣ	14756	14876	0.4	23	614	26	9
10	ದಾವಣಗೆರೆ ಉತ್ತರ	19202	18294	0.7	42	685	19	10
11	ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-ಧಾರವಾಡ ಕೇಂದ್ರ	18873	17165	0.7	42	650	21	11
12	ಚಿಕ್ಕೋಡಿ-ಸದಲಗಾ	16201	15626	0.5	30	600	27	12
13	ಮಂಗಳೂರು ನಗರ ದಕ್ಷಿಣ	38380	37555	1.3	90	1323	2	13
14	ಗುಲಬರ್ಗಾ ದಕ್ಷಿಣ	27499	28237	1.2	82	916	6	14
15	ಬಿ.ಟಿ.ಎಂ ಲೇಔಟ್	21173	21241	0.5	30	588	31	15
16	ಗಾಂಧಿನಗರ	24259	23885	1.2	82	866	9	16
17	ರಾಜಾಜಿನಗರ	19114	16816	1.1	76	735	16	17
18	ಕುಂದಾಪುರ	10975	10607	0.3	18	477	41	18
19	ಕೋಲಾರ	24988	24727	1.4	96	892	8	19
20	ಬಂಗಾರಪೇಟೆ	18180	18690	1.2	82	757	15	20
21	ಪುತ್ತೂರು	10853	10608	0.1	3	417	51	21
22	ನರಸಿಂಹರಾಜ	15635	14600	0.6	38	504	37	22
23	ಕುಮಟಾ	9068	8519	0.2	10	412	52	23
24	ಬೆಂತಾಮಣಿ	12410	13161	0.5	30	459	46	24
25	ಅಥಣಿ	11815	12326	0.2	10	407	56	25

31/10/2015 ರಂದು 12:00:00 ರಂದು ದಾಖಲೆಗಳಂತೆ

## ಅಧ್ಯಾಯ 2ಅ: ಒಟ್ಟಾರೆ ಪ್ರಗತಿ ವರದಿ- ಜಿಲ್ಲಾವಾರು

ಜಿಲ್ಲೆ	ಅರ್ಜಿ ಸಂಖ್ಯೆ				ಅಪೀಲು - 1 ಸ್ಥಿತಿ				ಅಪೀಲು -2 ಸ್ಥಿತಿ				ಅವಧಿ ಮೀರಿ ಖಾಕಿ
	ಒಟ್ಟಾರೆ ಸ್ವೀಕೃತಿ	ವಿಲೇವಾರಿ	ಅನುಮೋದನೆ	ತಿರಸ್ಕೃತಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ಒಟ್ಟಾರೆ ಸ್ವೀಕೃತಿ	ವಿಲೇವಾರಿ	ಅನುಮೋದನೆ	ತಿರಸ್ಕೃತಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ಒಟ್ಟಾರೆ ಸ್ವೀಕೃತಿ	ವಿಲೇವಾರಿ	ಅನುಮೋದನೆ	ತಿರಸ್ಕೃತಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	
ಬೆಂಗಳೂರು	15769641	15670610	14663478	1006997	412	282	237	45	9	7	5	2	8161
ಕಲಬುರಗಿ	3383343	3351915	3179726	172085	60	59	29	30	4	4	1	3	5118
ಬೀದರ್	2253233	2225374	2001296	223997	55	52	13	39	2	2	0	2	1789
ಮೈಸೂರು	4518072	4485485	4275037	210349	44	42	22	20	0	0	0	0	1597
ರಾಯಚೂರು	2783327	2759220	2606474	152689	109	109	54	55	54	54	54	0	1002
ದಕ್ಷಿಣ ಕನ್ನಡ	3169932	3145899	3029967	115888	8	7	3	4	0	0	0	0	899
ಬೆಳಗಾವಿ	6196752	6150565	5813382	337123	65	57	34	23	2	2	0	2	895
ಬಳ್ಳಾರಿ	3445878	3419394	3250946	168394	62	53	27	26	6	5	0	5	705
ಶಿವಮೊಗ್ಗ	2577115	2557206	2395059	162139	20	9	6	3	0	0	0	0	695
ವಿಜಯಪುರ	3051418	3024166	2856694	167463	28	26	7	19	1	1	0	1	577
ಮಂಡ್ಯ	3359301	3334345	3127453	206887	29	16	8	8	1	1	1	0	514
ಚಿಕ್ಕಮಗಳೂರು	1772992	1758548	1617174	141304	13	10	4	6	2	2	2	0	492
ರಾಮನಗರ	1872000	1857320	1776769	80532	9	7	3	4	0	0	0	0	313
ಕೋಲಾರ	2613972	2596472	2453729	142711	40	37	19	18	3	3	0	3	309
ತುಮಕೂರು	4641283	4599931	4320524	279203	44	40	31	9	1	0	0	0	286
ಉಡುಪಿ	1793719	1778147	1730918	47112	15	15	12	3	1	1	1	0	250
ಧಾರವಾಡ	2757987	2741663	2614874	126790	29	28	1	27	18	18	0	18	243
ಕೊಪ್ಪಳ	2015442	2001020	1915438	85555	6	4	1	3	0	0	0	0	242
ಹಾಸನ	3159069	3134588	2942162	192372	24	22	10	12	0	0	0	0	197
ಬೆಂಗಳೂರು ಗ್ರಾಮಾಂತರ	1600891	1587346	1503444	83813	23	22	21	1	0	0	0	0	185
ಬಾಗಲಕೋಟೆ	2726603	2708816	2598658	110049	19	19	2	17	2	2	0	2	172
ಚಿಕ್ಕಬಳ್ಳಾಪುರ	2437977	2405458	2267449	137760	30	26	13	13	0	0	0	0	125
ಚಾಮರಾಜ ನಗರ	1545032	1530881	1454417	76443	21	20	14	6	0	0	0	0	97
ಕೊಡಗು	777526	771396	731910	39486	3	3	1	2	0	0	0	0	94
ಚಿತ್ರದುರ್ಗ	2494457	2472629	2338397	134207	19	19	7	12	1	1	0	1	88
ಯಾದಗಿರಿ	1472173	1456305	1388103	68202	16	16	7	9	1	1	0	1	75
ಹಾವೇರಿ	2156911	2139518	2021031	118463	10	10	4	6	0	0	0	0	70
ಗದಗ	1631961	1621941	1557439	64500	8	8	5	3	0	0	0	0	57
ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ	2309415	2282759	2213042	69629	16	16	10	6	1	1	0	1	43
ದಾವಣಗೆರೆ	2814273	2794820	2626152	168570	136	134	12	122	39	24	0	24	13
<b>ಒಟ್ಟು</b>	<b>93101695</b>	<b>92363737</b>	<b>87271142</b>	<b>5090712</b>	<b>1373</b>	<b>1168</b>	<b>617</b>	<b>551</b>	<b>148</b>	<b>129</b>	<b>64</b>	<b>65</b>	<b>25303</b>

**31/10/2015 ರಂದು 12:00:00 ರಂದು ದಾಖಲೆಗಳಂತೆ**



## ಅಧ್ಯಾಯ 2ಆ: ಒಟ್ಟಾರೆ ಪ್ರಗತಿ ವರದಿ- ಇಲಾಖಾವಾರು

ಇಲಾಖೆ	ಅರ್ಜಿ ಸಂಖ್ಯೆ				ಅಹಿಲು - 1 ಸ್ಥಿತಿ				ಅಹಿಲು -2 ಸ್ಥಿತಿ				ಅವಧಿ ಮೀರಿ ಬಾಕಿ
	ಒಟ್ಟಾರೆ ಸ್ವೀಕೃತಿ	ವಿಲೇವಾರಿ	ಅನುಮೋದನೆ	ತಿರಸ್ಕೃತಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ಒಟ್ಟಾರೆ ಸ್ವೀಕೃತಿ	ವಿಲೇವಾರಿ	ಅನುಮೋದನೆ	ತಿರಸ್ಕೃತಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ಒಟ್ಟಾರೆ ಸ್ವೀಕೃತಿ	ವಿಲೇವಾರಿ	ಅನುಮೋದನೆ	ತಿರಸ್ಕೃತಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	
ಕಂದಾಯ ಇಲಾಖೆ	50989362	50457266	46831307	3625709	1129	996	512	484	135	119	60	59	9422
ಸಾರಿಗೆ ಇಲಾಖೆ	17022927	16932625	16564219	368078	7	3	1	2	0	0	0	0	5982
ಒಳಾಡಳಿತ	3833645	3787093	3709138	77857	16	5	1	4	0	0	0	0	4373
ಗ್ರಾಮೀಣಾಭಿವೃದ್ಧಿ ಮತ್ತು ಪಂಚಾಯತ್ ರಾಜ್ ಇಲಾಖೆ	3964411	3940592	3832078	107919	95	75	48	27	6	4	2	2	2399
ಶಿಕ್ಷಣ ಇಲಾಖೆ	447757	439024	411791	27218	50	34	8	26	3	3	0	3	1855
ನಗರಾಭಿವೃದ್ಧಿ	3150448	3134117	2983668	150041	65	48	43	5	3	2	2	0	325
ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಕುಟುಂಬ ಕಲ್ಯಾಣ	952497	950573	939270	11278	0	0	0	0	0	0	0	0	260
ಅರಣ್ಯ, ಪರಿಸರ ಮತ್ತು ಜೀವಿಶಾಸ್ತ್ರ (ಪರಿಸರ) ಇಲಾಖೆ	5439	4827	3971	856	0	0	0	0	0	0	0	0	256
ಮಹಿಳಾ ಮತ್ತು ಮಕ್ಕಳ ಕಲ್ಯಾಣ	853264	851826	851001	803	0	0	0	0	0	0	0	0	208
ಆಹಾರ ಮತ್ತು ನಾಗರಿಕ ಸರಬರಾಜು	3884461	3884260	3835611	48646	2	2	2	0	1	1	0	1	53
ಉನ್ನತ ಶಿಕ್ಷಣ	168505	167989	165392	2597	1	0	0	0	0	0	0	0	33
ಸಹಕಾರ ಇಲಾಖೆ	51312	49916	48241	1675	0	0	0	0	0	0	0	0	31
ಕಾರ್ಮಿಕ ಇಲಾಖೆ	638669	635452	626486	8956	0	0	0	0	0	0	0	0	28
ವಾಣಿಜ್ಯ ಮತ್ತು ಕೈಗಾರಿಕೆ ಇಲಾಖೆ	160693	160578	153568	7010	2	0	0	0	0	0	0	0	18
ಸಿ.ಆ.ಸು.ಇ	1151	1135	1135	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
ಪಶುಸಂಗೋಪನೆ ಮತ್ತು ಮೀನುಗಾರಿಕೆ	9228	8420	7969	451	0	0	0	0	0	0	0	0	14
ಹಣಕಾಸು ಇಲಾಖೆ	6927939	6918454	6268123	650202	6	5	2	3	0	0	0	0	11
ಲೋಕೋಪಯೋಗಿ, ಬಂದರು ಮತ್ತು ಒಳನಾಡು ಜಲಸಾರಿಗೆ	1236	1226	1158	68	0	0	0	0	0	0	0	0	6
ಕನ್ನಡ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕೃತಿ ಇಲಾಖೆ	3104	3089	2293	796	0	0	0	0	0	0	0	0	5
ತೋಟಗಾರಿಕೆ	26311	26057	25664	393	0	0	0	0	0	0	0	0	5
ಯುವ ಸಬಲೀಕರಣ ಮತ್ತು ಕ್ರೀಡೆ ಇಲಾಖೆ	409	400	397	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
ಹಿಂದುಳಿದ ವರ್ಗಗಳ ಕಲ್ಯಾಣ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ವಸತಿ ಇಲಾಖೆ	8927	8818	8662	156	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ಜಲ ಸಂಪನ್ಮೂಲ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>ಒಟ್ಟು</b>	<b>93101695</b>	<b>92363737</b>	<b>87271142</b>	<b>5090712</b>	<b>1373</b>	<b>1168</b>	<b>617</b>	<b>551</b>	<b>148</b>	<b>129</b>	<b>64</b>	<b>65</b>	<b>25303</b>

31/10/2015 ರಂದು 12:00:00 ರಂದು ದಾಖಲೆಗಳಂತೆ

## ಅಧ್ಯಾಯ 2ಇ: ಅವಧಿ ಮೀರಿ ಬಾಕಿ - ಇಲಾಖಾ/ಸಂಸ್ಥೆವಾರು

ಕ್ರ.ಸಂ.	ಇಲಾಖೆ	ಒಟ್ಟಾರ ಜಿಎಸ್ ಸಿ ರಸೀದಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ಒಟ್ಟಾರ ವಿಲೇವಾರಿಯಾದ ರಸೀದಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ನಿಗದಿ ಪಡಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಸಂಖ್ಯೆ
1	ಕಂದಾಯ ಇಲಾಖೆ	43779301	43263555	7308
2	ಸಾರಿಗೆ ಇಲಾಖೆ	12501502	12412501	5390
3	ಒಳಾಡಳಿತ ಇಲಾಖೆ	3822651	3776103	4372
4	ಗ್ರಾಮೀಣಾಭಿವೃದ್ಧಿ ಮತ್ತು ಪಂಚಾಯತ್ ರಾಜ್ ಇಲಾಖೆ	3964411	3940592	2399
5	ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಶಿಕ್ಷಣ ಇಲಾಖೆ	264082	256070	1275
6	ಭೂಮಾಪನ ಮತ್ತು ಭೂಕಂದಾಯ ಇಲಾಖೆ	1725253	1710573	1067
7	ನೋಂದಣಿ ಮತ್ತು ಮುದ್ರಾಂಕ ಇಲಾಖೆ	5484802	5483118	1047
8	ಬೆಂಗಳೂರು ಮಹಾನಗರ ಸಾರಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆ	1443347	1442847	500
9	ಪದವಿ ಪೂರ್ವ ಶಿಕ್ಷಣ ಇಲಾಖೆ	138424	138000	413
10	ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ಮಾಲಿನ್ಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮಂಡಳಿ	5004	4466	254
11	ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಕುಟುಂಬ ಕಲ್ಯಾಣ ಇಲಾಖೆ	913501	911863	200
12	ಸ್ಥಳೀಯ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ /ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ:ಪುರ ಸಭೆಗಳು	825523	821480	191
13	ಮಹಿಳಾ ಮತ್ತು ಮಕ್ಕಳ ಕಲ್ಯಾಣ ಇಲಾಖೆ	391880	391700	131
14	ಆಯುಕ್ತಾಲಯ ಬೆಂಗಳೂರು ಮತ್ತು ಮೈಸೂರು, ಸಾ.ಶಿ.ಆ	2201	2074	127
15	ವಿಕಲಚೇತನರ ಹಾಗೂ ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರ ಸಬಲೀಕರಣ ಇಲಾಖೆ	461380	460121	77
16	ಔಷಧಿಗಳ ನಿಯಂತ್ರಣ ಇಲಾಖೆ	35331	35046	57
17	ಈಶಾನ್ಯ ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ರಸ್ತೆ ಸಾರಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆ	714660	714550	57
18	ಆಹಾರ ಮತ್ತು ನಾಗರಿಕ ಸರಬರಾಜು ಇಲಾಖೆ	3884461	3884260	53
19	ಸ್ಥಳೀಯ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ/ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ:ಪಟ್ಟಣ ಪಂಚಾಯತ್ ಗಳು	281403	280135	43
20	ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಗ್ರಂಥಾಲಯ ಇಲಾಖೆ	43046	42875	40
21	ಸಾರಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು (ಕ.ರಾ.ರ.ಸಾ.ಸಂ )	1922787	1922290	32
22	ಸ್ಥಳೀಯ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ:ಬೆಂಗಳೂರು ನೀರು ಸರಬರಾಜು ಮತ್ತು ಒಳಚರಂಡಿ ಮಂಡಳಿ	27936	27809	29
23	ವಿಶ್ವವಿದ್ಯಾನಿಲಯದ ಪರಿಕ್ಷಾಂಗ ವಿಭಾಗ	126366	126027	23
24	ಬೆಂಗಳೂರು ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ	6764	6715	22
25	ಕೃಷಿ ಮಾರಾಟ ಇಲಾಖೆ	25275	24723	22
26	ಸ್ಥಳೀಯ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ /ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ:ನಗರ ಸಭೆಗಳು	1179142	1172849	22
27	ಕಾರ್ಮಿಕ ಇಲಾಖೆ	597436	595793	19
28	ವಾಣಿಜ್ಯ ಮತ್ತು ಕೈಗಾರಿಕೆ ಇಲಾಖೆ	160693	160578	18
29	ಬೃಹತ್ ಬೆಂಗಳೂರು ಮಹಾನಗರ ಪಾಲಿಕೆ	300842	299099	17
30	ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಮತ್ತು ಆಡಳಿತ ಸುಧಾರಣೆ ಇಲಾಖೆ	1151	1135	16
31	ಮೀನುಗಾರಿಕೆ ಇಲಾಖೆ	9228	8420	14
32	ವಾಣಿಜ್ಯ ತೆರಿಗೆ ಇಲಾಖೆ	6923590	6914105	11
33	ಸಹಕಾರ ಸಂಘಗಳ ನಿಬಂಧಕರ ಕಛೇರಿ	25941	25097	9
34	ಕಾರ್ಖಾನೆಗಳು,ಬಾಯ್ಲರುಗಳು,ಕೈಗಾರಿಕಾ ಸುರಕ್ಷೆ ಮತ್ತು ಆರೋಗ್ಯ .	34850	33421	9
35	ಲೋಕೋಪಯೋಗಿ,ಬಂದರು ಮತ್ತು ಒಳನಾಡು ಜಲಸಾರಿಗೆ ಇಲಾಖೆ	1236	1226	6
36	ರೇಷ್ಮೆ ಇಲಾಖೆ	26311	26057	5
37	ಕನ್ನಡ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕೃತಿ ಇಲಾಖೆ	1970	1965	5
38	ತಾಂತ್ರಿಕ ಶಿಕ್ಷಣ ಇಲಾಖೆ	1978	1813	4
39	ಯುವ ಸಬಲೀಕರಣ ಮತ್ತು ಕ್ರೀಡೆ ಇಲಾಖೆ	409	400	3
40	ಆಯುಷ್ ಇಲಾಖೆ	3661	3653	3
41	ವಾಯವ್ಯ ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ರಸ್ತೆ ಸಾರಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆ	440616	440429	3
42	ಉನ್ನತ ಶಿಕ್ಷಣ ಇಲಾಖೆಯ -"ಕಾಲೇಜು ಶಿಕ್ಷಣ ಇಲಾಖೆ"	19967	19963	3
43	ವಿಶ್ವವಿದ್ಯಾನಿಲಯದ ಹಣಕಾಸು ವಿಭಾಗ	641	639	2
44	ಅರಣ್ಯ ಇಲಾಖೆ	435	361	2
45	ಸ್ಥಳೀಯ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ / ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಬಿ.ಬಿ.ಎಂ.ಪಿ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ	528830	526006	1
46	ಅಗ್ನಿ ಶಾಮಕ ಇಲಾಖೆ	10994	10990	1
47	ವಿಶ್ವವಿದ್ಯಾನಿಲಯದ ಸ್ನಾತಕೋತ್ತರ ಅಧ್ಯಯನ ವಿಭಾಗ	4841	4839	1
	<b>ಒಟ್ಟು</b>			<b>25303</b>

31/10/2015 ರಂದು 12:00:00 ರಂದು ದಾಖಲೆಗಳಂತೆ

## ಅಧ್ಯಾಯ 2ಈ: ವಿಳಂಬ ವಿಲೇವಾರಿ ಪ್ರವೃತ್ತಿ (ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2015) - ಜಿಲ್ಲಾವಾರು

ಕ್ರ.ಸ.	ಜಿಲ್ಲೆ	ತಿಂಗಳಿನಲ್ಲಿ ವಿಲೇವಾರಿಯಾದ ಅರ್ಜಿಗಳು (ಎ)	1-3 ದಿನಗಳು	4-7 ದಿನಗಳು	8-14 ದಿನಗಳು	15-30 ದಿನಗಳು	30 ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ದಿನದಿಂದ ಬಾಕಿ	ಒಟ್ಟು (ಐ)	ವಿಳಂಬ ವಿಲೇವಾರಿ ಪ್ರಮಾಣ (ಐ/ಎ)%
1	ಮೈಸೂರು	94762	2010	420	407	693	2579	6109	6.45
2	ಮಂಡ್ಯ	73302	3090	482	229	108	93	4002	5.46
3	ಕೊಡಗು	14841	489	119	159	2	16	785	5.29
4	ರಾಯಚೂರು	58615	2161	358	101	205	123	2948	5.03
5	ಯಾದಗಿರಿ	35071	1092	327	217	19	18	1673	4.77
6	ಚಿಕ್ಕಮಗಳೂರು	42364	1432	230	146	56	28	1892	4.47
7	ರಾಮನಗರ	34581	1076	172	102	56	106	1512	4.37
8	ಬೀದರ್	48787	1640	234	91	49	26	2040	4.18
9	ಕೊಪ್ಪಳ	39784	997	279	92	41	52	1461	3.67
10	ಬೆಂಗಳೂರು ನಗರ	310794	6692	1657	1000	674	740	10763	3.46
11	ಬಳ್ಳಾರಿ	65428	1711	295	144	71	21	2242	3.43
12	ಹಾಸನ	56121	1201	161	80	40	24	1506	2.68
13	ವಿಜಯಪುರ	68403	1055	229	195	42	84	1605	2.35
14	ಕೋಲಾರ	76656	1354	276	57	14	37	1738	2.27
15	ಬೆಂಗಳೂರು ಗ್ರಾಮಾಂತರ	44320	772	146	51	10	18	997	2.25
16	ಶಿವಮೊಗ್ಗ	54471	689	169	87	78	43	1066	1.96
17	ಧಾರವಾಡ	56884	560	192	113	100	25	990	1.74
18	ಗದಗ	24943	337	30	40	14	6	427	1.71
19	ಚಿತ್ರದುರ್ಗ	45509	611	45	35	4	4	699	1.54
20	ಬಾಗಲಕೋಟೆ	65820	535	122	81	65	55	858	1.30
21	ಬೆಳಗಾವಿ	148897	1369	144	141	95	88	1837	1.23
22	ಕಲಬುರಗಿ	74935	623	116	43	26	23	831	1.11
23	ದಕ್ಷಿಣ ಕನ್ನಡ	69383	613	70	28	7	16	734	1.06
24	ಚಾಮರಾಜನಗರ	32293	232	52	22	14	16	336	1.04
25	ಹಾವೇರಿ	45448	319	23	9	44	1	396	0.87
26	ತುಮಕೂರು	111061	634	153	64	40	16	907	0.82
27	ಚಿಕ್ಕಬಳ್ಳಾಪುರ	64256	236	77	28	17	8	366	0.57
28	ದಾವಣಗೆರೆ	66189	259	49	9	5	3	325	0.49
29	ಉಡುಪಿ	46921	212	4	4	0	1	221	0.47
30	ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ	50449	169	26	7	2	9	213	0.42
	<b>ಒಟ್ಟು</b>	<b>2021288</b>	<b>34170</b>	<b>6657</b>	<b>3782</b>	<b>2591</b>	<b>4279</b>	<b>51479</b>	<b>2.55</b>

**31/10/2015 ರಂದು 12:00:00 ರಂದು ದಾಖಲೆಗಳಂತೆ**

**ಟಿಪ್ಪಣಿ:** ವಿಳಂಬ ವಿಲೇವಾರಿಯ ಬಹುತೇಕ ಪಾಲು 12 ( ಕ್ರ.ಸ 1-12) ಜಿಲ್ಲೆಗಳದ್ದಾಗಿದೆ. ರಾಜ್ಯದ ವಿಳಂಬ ವಿಲೇವಾರಿ ಸರಾಸರಿ 2.55%. ಕಳೆದ ತಿಂಗಳ ವಿಳಂಬ ವಿಲೇವಾರಿಯು 3.25% ಇತ್ತು. ವಿಳಂಬ ವಿಲೇವಾರಿಯನ್ನು ಮತ್ತಷ್ಟು ಕಡಿಮೆಗೊಳಿಸುವ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಆಯಾ ಜಿಲ್ಲಾಡಳಿತವು ಕ್ರಮವಹಿಸಬೇಕು.

## ಅಧ್ಯಾಯ 2ಉ:ವಿಳಂಬ ವಿಲೇವಾರಿ ಪ್ರವೃತ್ತಿ (ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2015)-ಇಲಾಖಾವಾರು

ಕ್ರ.ಸ.	ಇಲಾಖೆ	ತಿಂಗಳನ್ನೆಲ್ಲ ವಿಲೇವಾರಿರುವ ಅರ್ಜಿಗಳು(ಎ)	1-3 ದಿನಗಳು	4-7 ದಿನಗಳು	8-14 ದಿನಗಳು	15-30 ದಿನಗಳು	30 ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ದಿನದಿಂದ ಬಾಕಿ	ಒಟ್ಟು (ಐ)	ವಿಳಂಬ ವಿಲೇವಾರಿ ಪ್ರಮಾಣ (ಐ/ಎ)%
1	ಯುವ ಸಬಲೀಕರಣ ಮತ್ತು ಕ್ರೀಡಾ ಇಲಾಖೆ	12	3	0	1	0	0	4	33.33
2	ಅರಣ್ಯ, ಪರಿಸರ ಮತ್ತು ಜೀವಶಾಸ್ತ್ರ	231	8	9	17	10	16	60	25.97
3	ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಮತ್ತು ಪ್ರೌಢ ಶಿಕ್ಷಣ ಇಲಾಖೆ	7585	349	163	145	115	121	893	11.77
4	ಲೋಕೋಪಯೋಗಿ, ಬಂದರು ಮತ್ತು ಒಳನಾಡು ಸಾರಿಗೆ	17	0	0	0	0	2	2	11.76
5	ಒಳಾಡಳಿತ ಇಲಾಖೆ	89352	3399	1375	1112	1084	2668	9638	10.79
6	ಸಹಕಾರ ಇಲಾಖೆ	1485	60	13	6	47	1	127	8.55
7	ತೋಟಗಾರಿಕೆ ಇಲಾಖೆ	644	23	1	2	10	0	36	5.59
8	ಗೃಹ ಇಲಾಖೆ	214	2	2	1	0	3	8	3.74
9	ಕಂದಾಯ ಇಲಾಖೆ	982069	24182	3765	1874	894	894	31609	3.22
10	ನಗರಾಭಿವೃದ್ಧಿ	59680	1335	118	116	80	7	1656	2.77
11	ಗ್ರಾಮೀಣಾಭಿವೃದ್ಧಿ ಮತ್ತು ಪಂಚಾಯತ್ ರಾಜ್ ಇಲಾಖೆ	139046	2206	606	173	110	253	3348	2.41
12	ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಕುಟುಂಬ ಕಲ್ಯಾಣ	20300	345	67	13	45	12	482	2.37
13	ಕನ್ನಡ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕೃತಿ	85	0	0	0	0	2	2	2.35
14	ಕಾರ್ಮಿಕ ಇಲಾಖೆ	16550	199	25	75	12	5	316	1.91
15	ಮಹಿಳಾ ಮತ್ತು ಮಕ್ಕಳ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ	18738	126	92	69	7	5	299	1.60
16	ಪಶುಸಂಗೋಪನೆ ಮತ್ತು ಮೀನುಗಾರಿಕೆ	568	0	0	3	1	0	4	0.70
17	ಸಾರಿಗೆ ಇಲಾಖೆ	407845	1759	376	163	169	283	2750	0.67
18	ವಾಣಿಜ್ಯ ಮತ್ತು ಕೈಗಾರಿಕೆ	3408	22	0	0	0	0	22	0.65
19	ಉನ್ನತ ಶಿಕ್ಷಣ ಇಲಾಖೆ	5569	10	5	0	0	7	22	0.40
20	ಆಹಾರ, ನಾಗರಿಕ ಸರಬರಾಜು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಇಲಾಖೆ	77728	61	33	12	3	0	109	0.14
21	ಆರ್ಥಿಕ ಇಲಾಖೆ	190162	81	7	0	4	0	92	0.05
	<b>ಒಟ್ಟು</b>	<b>2021288</b>	<b>34170</b>	<b>6657</b>	<b>3782</b>	<b>2591</b>	<b>4279</b>	<b>51479</b>	<b>2.55</b>

**31/10/2015 ರಂದು 12:00:00 ರಂದು ದಾಖಲೆಗಳಂತೆ**

### ಟಿಪ್ಪಣಿ:

ಬಹುತೇಕ ವಿಳಂಬ ವಿಲೇವಾರಿಯು 1-3 ದಿನಗಳ ವರ್ಗದಲ್ಲಿ ಕಂಡುಬರುತ್ತದೆ, ಇದರ ಪ್ರಮಾಣ 66%. ಇದರಲ್ಲಿ ಕಂದಾಯ ಇಲಾಖೆಯು 31,609 ಅರ್ಜಿಗಳ ವಿಳಂಬ ವಿಲೇವಾರಿಯೊಂದಿಗೆ 61% ರಷ್ಟು ಪಾಲು "ಎಲ್ಲಾ ತರಹದ ಜಾತಿ ಮತ್ತು ಆದಾಯ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರಗಳು" ಸೇವೆಯಿದ್ದಾಗಿದೆ. ಇದರಿಂದಾಗಿ ಒಟ್ಟಾರೆ ವಿಳಂಬ ವಿಲೇವಾರಿಯ ಮೇಲೆ ವ್ಯತಿರಿಕ್ತ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಿದೆ, ಸೂಕ್ಷ್ಮವಾಗಿ ಗಮನಿಸಿ ಕಾರ್ಯವೈಖರಿಯ ಪರಾಮರ್ಶೆಯಿಂದ ವಿಳಂಬ ವಿಲೇವಾರಿಯನ್ನು ಇಲಾಖೆಗಳು ನಿಯಂತ್ರಿಸಬೇಕಿದೆ.

**ಅಧ್ಯಾಯ 2ಊಾ: ತಿರಸ್ಕೃತ ಅರ್ಜಿಗಲ ಢಾಹಿತಿ(ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2015)- ಜಿಲ್ಲಾವಾರು**

ಕ್ರ.ಸಂ.	ಜಿಲ್ಲೆ	ಒಟ್ಟು ಸ್ವೀಕೃತಿ	ಒಟ್ಟು ವಿಲೇವಾರಿ	ತಿರಸ್ಕೃತ	ತಿರಸ್ಕೃತಗಲ ಪ್ರಮಾಣ (%)
1	ಬೀದರ್	42424	48787	6663	13.85
2	ಬೆಂಗಳೂರು ನಗರ	307782	310794	31359	10.1
3	ಢಂಡ್ಯ	70559	73302	5973	8.69
4	ಚಿರ್ತದುರ್ಗ	44998	45509	3704	8.36
5	ದಾವಣಗೆರೆ	66653	66189	5099	7.95
6	ರಾಢನಗರ	33718	34581	2531	7.66
7	ಯಾದಗಿರಿ	32647	35071	2508	7.43
8	ಹಾಸನ	57416	56121	4010	7.32
9	ಕಲಬುರಗಿ	69250	74935	5164	7.18
10	ಹಾವೇರಿ	43469	45448	3111	7.11
11	ಕೊಪ್ಪಳ	37221	39784	2648	6.94
12	ರಾಯಚೂರು	55043	58615	3727	6.66
13	ಢೈಸೂರು	91634	94762	5759	6.19
14	ಗದಗ	24036	24943	1403	6.14
15	ಚಿಕ್ಕಢಗಳೂರು	41579	42364	2411	6.12
16	ಶಿವಢೊಗ್ಗ	56862	54471	3186	6.04
17	ಬೆಳಗಾವಿ	145630	148897	8071	5.73
18	ವಿಜಯಪುರ	66443	68403	3755	5.68
19	ಕೋಲಾರ	76226	76656	4216	5.55
20	ತುಢಕೂರು	111815	111061	6006	5.51
21	ಚಾಢರಾಜನಗರ	31775	32293	1723	5.5
22	ಕೊಡಗು	14566	14841	781	5.49
23	ಚಿಕ್ಕಬಳ್ಳಾಪುರ	64465	64256	3344	5.27
24	ಬಳ್ಳಾರಿ	61666	65428	3082	4.8
25	ಬೆಂಗಳೂರು ಗ್ರಾಢಾಂತರ	43658	44320	2081	4.77
26	ಧಾರವಾಡ	56536	56884	2326	4.15
27	ದಕ್ಷಿಣ ಕನ್ನಡ	69664	69383	2138	3.2
28	ಬಾಗಲಕೋಟೆ	63277	65820	1952	3.12
29	ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ	51794	50449	1344	2.76
30	ಉಡುಪಿ	47826	46921	1053	2.35
	<b>ಒಟ್ಟು</b>	<b>1980632</b>	<b>2021288</b>	<b>131128</b>	<b>6.68</b>

**31/10/2015 ರಂದು 12:00:00 ರಂದು ದಾಖಲೆಗಲಂತೆ**

**ಟಿಪ್ಪಣಿ:** ಀ ತಿಂಗಳನಲ್ಲ ರಾಜ್ಯದ 11 ಜಿಲ್ಲೆಗಲ (ಕ್ರ.ಸಂ 1-11) ತಿರಸ್ಕೃತ ಪ್ರಮಾಣವು ರಾಜ್ಯದ ಸರಾಸರಿ 6.68%ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಾಗಿದೆ. ಜಿಲ್ಲಾಡಳಿತವು ಀ ಬಗ್ಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಗಢನ ಹರಿಸಿ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಢ ವಹಿಸಬೇಕಿದೆ. “ಸಂಧ್ಯಾ ಸುರಕ್ಷ” ಢತ್ತು “ಁಲ್ಲಾ ತರಹದ ಜಾತಿ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರಗಲು” ಸೇವೆಗಲು ಬೀದರ್ ಜಿಲ್ಲೆಯಲ್ಲ ಹೆಚ್ಚಾಗಿ ತಿರಸ್ಕೃತಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ.

**ಅಧ್ಯಾಯ 2: ತಿರಸ್ಕೃತ ಅರ್ಜಿಗಳ ಮಾಹಿತಿ (ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2015)-  
ಇಲಾಖಾವಾರು**

ಕ್ರ.ಸ.	ಜಿಲ್ಲೆ	ಒಟ್ಟು ಸ್ವೀಕೃತಿ	ಒಟ್ಟು ವಿಲೇವಾರಿ	ತಿರಸ್ಕೃತ	ತಿರಸ್ಕೃತಗಳ ಪ್ರಮಾಣ(%)
1	ಕರ್ನಾಟಕ ಕೊಳಗೇರಿ ನಿರ್ಮೂಲನಾ ಮಂಡಳಿ	3	5	4	80
2	ಕಂದಾಯ ಇಲಾಖೆ	724049	721446	91064	12.62
3	ಕೃಷಿ ಮಾರಾಟ ಇಲಾಖೆ	491	453	57	12.58
4	ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ಮಾನ್ಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮಂಡಳಿ	199	209	26	12.44
5	ವಾಣಿಜ್ಯ ತೆರಿಗೆ ಇಲಾಖೆ	177275	190022	21372	11.25
6	ಕಾರ್ಖಾನೆಗಳು, ಬಾಯ್ಲರುಗಳು, ಕೈಗಾರಿಕಾ ಸುರಕ್ಷೆ ಮತ್ತು ಆರೋಗ್ಯ	833	536	39	7.28
7	ನಗರ ಪಾಲಿಕೆ/ ಪೌರ ನಿಗಮಗಳು (ಬಿ.ಐ.ಎಂ.ಪಿ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ)	13998	13703	985	7.19
8	ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಶಿಕ್ಷಣ ಇಲಾಖೆ	7157	6152	422	6.86
9	ನಗರಸಭೆ	24177	23676	1595	6.74
10	ವಾಣಿಜ್ಯ ಮತ್ತು ಕೈಗಾರಿಕೆ ಇಲಾಖೆ	3409	3408	125	3.67
11	ಪಶುಸಂಗೋಪನೆ ಮತ್ತು ಮೀನುಗಾರಿಕೆ ಇಲಾಖೆ	684	518	18	3.47
12	ತಾಂತ್ರಿಕ ಶಿಕ್ಷಣ ಇಲಾಖೆ	129	122	4	3.28
13	ಪಟ್ಟಣ ಪುರಸಭೆ	14241	13765	435	3.16
14	ಒಳಾಡಳಿತ ಇಲಾಖೆ	87266	89179	2270	2.55
15	ಪಟ್ಟಣ ಪಂಚಾಯತಿ	4645	4700	111	2.36
16	ಸಾರಿಗೆ ಇಲಾಖೆ	358140	329517	7476	2.27
17	ಬೃಹತ್ ಬೆಂಗಳೂರು ಮಹಾನಗರ ಪಾಲಿಕೆ	3755	3447	63	1.83
18	ನೋಂದಣಿ ಮತ್ತು ಮುದ್ರಾಂಕ ಇಲಾಖೆ	148209	148642	2619	1.76
19	ಆಹಾರ, ನಾಗರೀಕ ಸರಬರಾಜು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಇಲಾಖೆ	77600	77728	1247	1.6
20	ಔಷಧಗಳ ನಿಯಂತ್ರಣ ಇಲಾಖೆ	736	692	10	1.45
21	ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಕುಟುಂಬ ಕಲ್ಯಾಣ ಇಲಾಖೆ	19665	19480	275	1.41
22	ಆಯುಶ್ ಇಲಾಖೆ	83	82	1	1.22
23	ವಿಶ್ವವಿದ್ಯಾನಿಲಯದ ಶೈಕ್ಷಣಿಕ ವಿಭಾಗ	252	252	3	1.19
24	ಕರ್ನಾಟಕ ಗೃಹ ಮಂಡಳಿ	184	209	2	0.96
25	ಸಹಕಾರ ಸಂಘಗಳ ನಿಭಂದಕರ ಕಛೇರಿ	1223	769	7	0.91
26	ಕಾರ್ಮಿಕ ಇಲಾಖೆ	13724	15703	122	0.78
27	ವಿಶ್ವವಿದ್ಯಾನಿಲಯದ ಪರಿಶೀಲನೆ ವಿಭಾಗ	4302	4416	31	0.7
28	ಅಗ್ನಿ ಶಾಮಕ ಸೇವೆಗಳು	183	173	1	0.58
29	ಗ್ರಾಮೀಣಾಭಿವೃದ್ಧಿ ಮತ್ತು ಪಂಚಾಯತ್ ರಾಜ್ ಇಲಾಖೆ	138082	138179	592	0.43
30	ಬೆಂಗಳೂರು ನೀರು ಸರಬರಾಜು ಮತ್ತು ಒಳಚರಂಡಿ ಮಂಡಳಿ	277	313	1	0.32
31	ರೇಷ್ಮೆ ಇಲಾಖೆ	294	644	2	0.31
32	ಮಹಿಳಾ ಮತ್ತು ಮಕ್ಕಳ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಇಲಾಖೆ	12567	12590	32	0.25
33	ಭೂಮಾಪನ ಕಂದಾಯ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮತ್ತು ಭೂದಾಖಲೆಗಳ	56127	55322	105	0.19
34	ಹಿರಿಯ ನಾಗರೀಕರು ಮತ್ತು ವಿಕಲಚೇತನ ಸಬಲೀಕರಣ	6211	6148	6	0.1
35	ವಾಯುವ್ಯ ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ರಸ್ತೆ ಸಾರಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆ	16480	16655	1	0.01
36	ಸಾರಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ( ಕ.ರಾ.ರ.ಸಾ.ಸಂ )	45033	45198	5	0.01
	<b>ಒಟ್ಟು</b>			<b>131128</b>	<b>6.68</b>

31/10/2015 ರಂದು 12:00:00 ರಂದು ದಾಖಲೆಗಳಂತೆ

**ಅಧ್ಯಾಯ 2ಎ: 7 ಹಾಗೂ 7ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಬಾರಿ ವಿಳಂಬ ಮಾಡಿರುವ ಕಛೇರಿಗಳು  
(ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2015) – ಜಿಲ್ಲಾವಾರು**

ಕ್ರ.ಸ.	ಜಿಲ್ಲೆ	7 ಹಾಗೂ 7ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಬಾರಿ ವಿಳಂಬ ಮಾಡಿರುವ ಕಛೇರಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ (ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ 2015)	7 ಹಾಗೂ 7ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಬಾರಿ ವಿಳಂಬ ಮಾಡಿರುವ ಕಛೇರಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ (ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2015)
1	ಬೆಂಗಳೂರು ನಗರ	152	65
2	ಬೀದರ್	51	31
3	ಮೈಸೂರು	83	31
4	ರಾಯಚೂರು	57	31
5	ಬಳ್ಳಾರಿ	48	19
6	ಮಂಡ್ಯ	55	19
7	ಶಿವಮೊಗ್ಗ	30	18
8	ಹಾಸನ	53	17
9	ಕಲಬುರಗಿ	34	14
10	ವಿಜಯಪುರ	49	14
11	ಬೆಳಗಾವಿ	39	12
12	ಚಿಕ್ಕಮಗಳೂರು	41	12
13	ಕೋಲಾರ	47	12
14	ಕೊಪ್ಪಳ	28	11
15	ಬಾಗಲಕೋಟೆ	34	10
16	ಬೆಂಗಳೂರು ಗ್ರಾಮಾಂತರ	28	10
17	ಚಿಕ್ಕಬಳ್ಳಾಪುರ	24	10
18	ರಾಮನಗರ	31	10
19	ಚಿತ್ರದುರ್ಗ	33	8
20	ಧಾರವಾಡ	28	8
21	ತುಮಕೂರು	39	8
22	ಯಾದಗಿರಿ	30	8
23	ದಕ್ಷಿಣ ಕನ್ನಡ	23	7
24	ಹಾವೇರಿ	21	5
25	ಚಾಮರಾಜನಗರ	16	4
26	ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ	8	4
27	ಗದಗ	23	3
28	ಕೊಡಗು	10	2
29	ಉಡುಪಿ	1	2
30	ದಾವಣಗೆರೆ	12	0
	<b>ಒಟ್ಟು</b>	<b>1128</b>	<b>405</b>

**31/10/2015 ರಂದು 12:00:00 ರಂದು ದಾಖಲೆಗಳಂತೆ**

**ಟಿಪ್ಪಣಿ:** ಕಂದಾಯ ಇಲಾಖೆಯಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ ಮಾಡುವ ಕಛೇರಿಗಳು ರಾಜ್ಯದ್ಯಂತ ಹರಡಿವೆ, ಇದರ ಬಗ್ಗೆ ಆಯಾ ಜಿಲ್ಲಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಹಾಗೂ ಇಲಾಖಾ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರು ನಿರಂತರವಾಗಿ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಬೇಕಿದೆ ಮತ್ತು ತಪ್ಪಿತಸ್ಥ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಮೇಲೆ ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರ ಸೇವೆಗಳ ಅಧಿನಿಯಮ, 2011 ಮತ್ತು (ತಿದ್ದುಪಡಿ) ಅಧಿನಿಯಮ, 2014 ರಡಿ ಕ್ರಮ ಜರುಗಿಸಬೇಕಾಗಿರುತ್ತದೆ.

**ಅಧ್ಯಾಯ 2ಬ: 7 ಹಾಗೂ 7ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಬಾರಿ ವಿಳಂಬ ಮಾಡಿರುವ ಕಛೇರಿಗಳು (ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2015) – ಇಲಾಖಾವಾರು**

ಕ್ರ.ಸ.	ಇಲಾಖೆ/ಸಂಸ್ಥೆ	7 ಹಾಗೂ 7ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಬಾರಿ ವಿಳಂಬ ಮಾಡಿರುವ ಕಛೇರಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ
1	ಕಂದಾಯ ಇಲಾಖೆ	204
2	ಒಳಾಡಳಿತ ಇಲಾಖೆ	49
3	ಗ್ರಾಮೀಣಾಭಿವೃದ್ಧಿ ಮತ್ತು ಪಂಚಾಯತ್ ರಾಜ್ ಇಲಾಖೆ	39
4	ಭೂಮಾಪನ ಮತ್ತು ಭೂಕಂದಾಯ ಇಲಾಖೆ	22
5	ಸಾರಿಗೆ ಇಲಾಖೆ	20
6	ನೋಂದಣಿ ಮತ್ತು ಮುದ್ರಾಂಕ ಇಲಾಖೆ	17
7	ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಶಿಕ್ಷಣ	9
8	ಬೃಹತ್ ಬೆಂಗಳೂರು ಮಹಾನಗರ ಪಾಲಿಕೆ	7
9	ಪೆಟ್ಟಣ ಪುರಸಭೆ	7
10	ನಗರ ಸಭೆ	6
11	ವಾಣಿಜ್ಯ ತೆರಿಗೆ ಇಲಾಖೆ	3
12	ಹಿರಿಯ ನಾಗರೀಕರು ಮತ್ತು ವಿಕಲಚೇತನ ಸಬಲೀಕರಣ ಇಲಾಖೆ	3
13	ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಕುಟುಂಬ ಕಲ್ಯಾಣ ಇಲಾಖೆ	3
14	ಕೇಶವನ್ಯ ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ರಸ್ತೆ ಸಾರಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆ	3
15	ಪೆಟ್ಟಣ ಪಂಚಾಯತ್	2
16	ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಗ್ರಂಥಾಲಯ	2
17	ಮಹಿಳಾ ಮತ್ತು ಮಕ್ಕಳ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ	2
18	ಬೆಂಗಳೂರು ನಗರಾಭಿವೃದ್ಧಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ	1
19	ಬೆಂಗಳೂರು ನೀರು ಸರಬರಾಜು ಮತ್ತು ಒಳಚರಂಡಿ ಮಂಡಳಿ	1
20	ಆಹಾರ, ನಾಗರೀಕ ಸರಬರಾಜು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಇಲಾಖೆ	1
21	ಕಾರ್ಮಿಕ ಇಲಾಖೆ	1
22	ಸಹಕಾರ ಸಂಘಗಳ ನಿಭಂದಕರ ಕಛೇರಿ	1
23	ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ರಸ್ತೆ ಸಾರಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆ	1
24	ತಾಂತ್ರಿಕ ಶಿಕ್ಷಣ ಇಲಾಖೆ	1
	<b>ಒಟ್ಟು</b>	<b>405</b>

**31/10/2015 ರಂದು 12:00:00 ರಂದು ದಾಖಲೆಗಳಂತೆ**

**ಟಿಪ್ಪಣಿ:** ಕಂದಾಯ ಇಲಾಖೆಯ 204 ಕಛೇರಿಗಳಲ್ಲಿ 7 ಹಾಗೂ 7ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಬಾರಿ ವಿಳಂಬ ಮಾಡಿರುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ಕಂಡು ಬಂದಿದೆ. ಇದರ ಜೊತೆ 17 ಕಛೇರಿಗಳು ನೋಂದಣಿ ಮತ್ತು ಮುದ್ರಾಂಕ ಇಲಾಖೆ ಹಾಗೂ 22 ಕಛೇರಿಗಳು ಭೂಮಾಪನ ಕಂದಾಯ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮತ್ತು ಭೂದಾಖಲೆಗಳ ಇಲಾಖೆಯದ್ದಾಗಿರುತ್ತವೆ. ಇವೆಲ್ಲವು ಒಟ್ಟುಗೂಡಿ ಒಟ್ಟು ನಿರಂತರ ವಿಳಂಬವಾಗಿರುವ ಸಂಖ್ಯೆ 243 ಆಗಿದೆ. ಈ ಇಲಾಖೆಗಳ ಪಾಲು ರಾಜ್ಯದಲ್ಲಿ 7 ಹಾಗೂ 7ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಬಾರಿ ವಿಳಂಬ ಮಾಡುತ್ತಿರುವ ಕಛೇರಿಗಳ 60% ರಷ್ಟು ಪಾಲನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.



**ಅಧ್ಯಾಯ 2ಐ: ಶೂನ್ಯ ವಿಳಂಬ ಹೊಂದಿರುವ ಕಛೇರಿಗಳು (ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2015ರ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ)**

ಕ್ರ.ಸ.	ಇಲಾಖೆ	ಶೂನ್ಯ ವಿಳಂಬವಿರುವ ಕಛೇರಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ
1	ಗ್ರಾಮೀಣಾಭಿವೃದ್ಧಿ ಮತ್ತು ಪಂಚಾಯತ್ ರಾಜ್ ಇಲಾಖೆ	1287
2	ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಕುಟುಂಬ ಕಲ್ಯಾಣ ಇಲಾಖೆ	514
3	ಒಳಾಡಳಿತ ಇಲಾಖೆ	279
4	ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಗ್ರಂಥಾಲಯ	157
5	ಆಯುಶ್ ಇಲಾಖೆ	138
6	ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಶಿಕ್ಷಣ ಇಲಾಖೆ	83
7	ಕಾರ್ಮಿಕ ಇಲಾಖೆ	76
8	ರೇಷ್ಮೆ ಇಲಾಖೆ	73
9	ಪಶು ಸಂಗೋಪನೆ ಮತ್ತು ಮೀನುಗಾರಿಕಾ ಇಲಾಖೆ	66
10	ಕೃಷಿ ಮಾರಾಟ	66
11	ಉನ್ನತ ಶಿಕ್ಷಣ ಇಲಾಖೆಯ - ಕಾಲೇಜು ಶಿಕ್ಷಣ ಇಲಾಖೆ	54
12	ಅಗ್ನಿ ಶಾಮಕ ಇಲಾಖೆ	49
13	ಮಹಿಳಾ ಮತ್ತು ಮಕ್ಕಳ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ	46
14	ವಿಶ್ವವಿದ್ಯಾನಿಲಯದ ಸ್ನಾತಕೋತ್ತರ ಅಧ್ಯಯನ ವಿಭಾಗ	43
15	ಲೋಕೋಪಯೋಗಿ, ಬಂದರು ಮತ್ತು ಒಳನಾಡು ಜಲಸಾರಿಗೆ	41
16	ಆಹಾರ, ನಾಗರೀಕ ಸರಬರಾಜು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಇಲಾಖೆ	32
17	ಸಾರಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ( ಕ.ರಾ.ರ.ಸಾ.ಸಂ )	32
18	ಸಹಕಾರ ಸಂಘಗಳ ನಿಭಂದಕರ ಕಛೇರಿ	22
19	ಕಂದಾಯ ಇಲಾಖೆ	21
20	ಅರಣ್ಯ ಇಲಾಖೆ	20
21	ಕಾರ್ಖಾನೆಗಳು, ಬಾಯ್ಲರುಗಳು, ಕೈಗಾರಿಕಾ ಸುರಕ್ಷೆ ಮತ್ತು ಆರೋಗ್ಯ	18
22	ವಾಯುವ್ಯ ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ರಸ್ತೆ ಸಾರಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆ	16
23	ಕರ್ನಾಟಕ ಗೃಹ ಮಂಡಳಿ	13
24	ಭೂಮಾಪನ ಮತ್ತು ಭೂಕಂದಾಯ ಇಲಾಖೆ	12
25	ಆಯುಕ್ತಾಲಯ ಬೆಂಗಳೂರು ಹಾಗೂ ಮೈಸೂರು, ಸಿ.ಪಿ.ಐ	9
26	ಇ.ಎಸ್.ಐ	8
27	ಕಲಶಾನ್ಯ ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ರಸ್ತೆ ಸಾರಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆ	8
28	ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ಉಗ್ರಾಣ ನಿಗಮ	8
29	ಬೃಹತ್ ಬೆಂಗಳೂರು ಮಹಾನಗರ ಪಾಲಿಕೆ	7
30	ಕೆ.ಜಿ.ಐ.ಡಿ	6
31	ನಗರ ಪಾಲಿಕೆ/ ಪೌರ ನಿಗಮಗಳು (ಬಿ.ಐ.ಎಂ.ಪಿ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ)	6
32	ಬಿ.ಎಂ.ಐ.ಸಿ	5
33	ವಾಣಿಜ್ಯ ತೆರಿಗೆ ಇಲಾಖೆ	5
34	ಹಿರಿಯ ನಾಗರೀಕರು ಮತ್ತು ವಿಕಲಚೇತನರ ಕಲ್ಯಾಣ ಇಲಾಖೆ	5
35	ನಗರ ಪುರಸಭಾ ಪರಿಷತ್ತು	5

ಕ್ರ.ಸ.	ಇಲಾಖೆ	ಶೂನ್ಯ ವಿಳಂಬವಿರುವ ಕಛೇರಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ
36	ಯುವ ಸಬಲೀಕರಣ ಮತ್ತು ಕ್ರೀಡಾ ಇಲಾಖೆ	4
37	ಬಿ.ಡಿ.ಎ	3
38	ಕನ್ನಡ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕೃತಿ	3
39	ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ಮಾಲಿನ್ಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮಂಡಳಿ	3
40	ವಿಶ್ವವಿದ್ಯಾನಿಲಯದ ಘಟಕ ಕಾಲೇಜುಗಳು	3
41	ವಿಶ್ವವಿದ್ಯಾನಿಲಯದ ಪರೀಕ್ಷಾಂಗ ವಿಭಾಗ	3
42	ವಿಶ್ವವಿದ್ಯಾನಿಲಯದ ಹಣಕಾಸು ವಿಭಾಗ	3
43	ಔಷಧಗಳ ನಿಯಂತ್ರಣ ಇಲಾಖೆ	2
44	ಸಿ.ಆ.ಸು.ಇ	2
45	ವಾಣಿಜ್ಯ ಮತ್ತು ಕೈಗಾರಿಕೆ	2
46	ನೋಂದಣಿ ಮತ್ತು ಮುದ್ರಾಂಕ ಇಲಾಖೆ	2
47	ಪತ್ರಾಗಾರ ಇಲಾಖೆ	1
48	ಬೆಂಗಳೂರು ನೀರು ಸರಬರಾಜು ಮತ್ತು ಒಳಚರಂಡಿ ಮಂಡಳಿ	1
49	ಅಬಕಾರಿ ಇಲಾಖೆ	1
50	ಪಟ್ಟಣ ಪುರಸಭಾ ಪರಿಷತ್ತು	1
51	ವಿಶ್ವವಿದ್ಯಾನಿಲಯದ ಶೈಕ್ಷಣಿಕ ವಿಭಾಗ	1
	<b>ಒಟ್ಟು</b>	<b>3265</b>

31/10/2015 ರಂದು 12:00:00 ರಂದು ದಾಖಲೆಗಳಂತೆ

**ಟಿಪ್ಪಣಿ:**

ಶೂನ್ಯ ವಿಳಂಬ ಹೊಂದಿರುವ ಕಛೇರಿಗಳಿಗೆ ಆಯಾ ಇಲಾಖಾ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರು ಭೇಟಿ ನೀಡಿ ಇದಕ್ಕೆ ಕಾರಣಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಅಧ್ಯಯನ ನಡೆಸಬೇಕು. ಪ್ರಶಂಸನೀಯವಾದ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ಆಯಾ ಇಲಾಖೆಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಉಳಿದ ಕಛೇರಿಗಳಿಗೂ ವಿಸ್ತರಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ ಕ್ರಮವಹಿಸಬಹುದು.

**ಅಧ್ಯಾಯ 2ಃ ಶೂನ್ಯ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಹೊಂದಿರುವ ಕಛೇರಿಗಳು (ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2015ರ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ)**

ಕ್ರ.ಸ.	ಇಲಾಖೆ	ಶೂನ್ಯ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಹೊಂದಿರುವ ಕಛೇರಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ
1	ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಕುಟುಂಬ ಕಲ್ಯಾಣ	1844
2	ಆಯುಶ್ ಇಲಾಖೆ	619
3	ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಶಿಕ್ಷಣ ಇಲಾಖೆ	606
4	ಉನ್ನತ ಶಿಕ್ಷಣ ಇಲಾಖೆಯ - ಕಾಲೇಜು ಶಿಕ್ಷಣ ಇಲಾಖೆ	598
5	ಅರಣ್ಯ ಇಲಾಖೆ	544
6	ಆಯುಕ್ತಾಲಯ ಬೆಂಗಳೂರು ಹಾಗೂ ಮೈಸೂರು, ಸಿ.ಪಿ.ಐ	363
7	ಜಲಸಂಪನ್ಮೂಲ ಇಲಾಖೆ	316
8	ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಗ್ರಂಥಾಲಯ	249
9	ರೇಷ್ಮೆ ಇಲಾಖೆ	241
10	ಲೋಕೋಪಯೋಗಿ, ಬಂದರು ಮತ್ತು ಒಳನಾಡು ಜಲಸಾರಿಗೆ	219
11	ಹಿಂದುಳಿದ ವರ್ಗಗಳ ಕಲ್ಯಾಣ ಇಲಾಖೆ	213
12	ಗ್ರಾಮೀಣಾಭಿವೃದ್ಧಿ ಮತ್ತು ಪಂಚಾಯತ್ ರಾಜ್ ಇಲಾಖೆ	209
13	ಕಂದಾಯ ಇಲಾಖೆ	205
14	ವಿಶ್ವವಿದ್ಯಾನಿಲಯದ ಸ್ನಾತಕೋತ್ತರ ಅಧ್ಯಯನ ವಿಭಾಗ	184
15	ಒಳಾಡಳಿತ ಇಲಾಖೆ	167
16	ಅಗ್ನಿ ಶಾಮಕ	156
17	ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಆಯುಕ್ತಾಲಯ ಧಾರವಾಡ, ಸಿ.ಪಿ.ಐ	150
18	ಮಹಿಳಾ ಮತ್ತು ಮಕ್ಕಳ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ	140
19	ಪಶು ಸಂಗೋಪನೆ ಮತ್ತು ಮೀನುಗಾರಿಕಾ ಇಲಾಖೆ	131
20	ಇ.ಎಸ್.ಐ	121
21	ಕಾರ್ಮಿಕ ಇಲಾಖೆ	118
22	ಸಾರಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ( ಕ.ರಾ.ರ.ಸಾ.ಸಂ )	118
23	ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ಉಗ್ರಾಣ ನಿಗಮ	118
24	ಸಿ.ಆ.ಸು.ಇ	97
25	ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಆಯುಕ್ತಾಲಯ ಕಲಬುರಗಿ, ಸಿ.ಪಿ.ಐ	90
26	ಕೃಷಿ ಮಾರಾಟ	80
27	ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ಮಾನವ ನಿರ್ಮಿತ ಮಂಡಳಿ	74
28	ಭೂಮಾಪನ ಮತ್ತು ಭೂಕಂದಾಯ ಇಲಾಖೆ	59
29	ಬೃಹತ್ ಬೆಂಗಳೂರು ಮಹಾನಗರ ಪಾಲಿಕೆ	48
30	ಆಹಾರ, ನಾಗರಿಕ ಸರಬರಾಜು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಇಲಾಖೆ	48
31	ಕನ್ನಡ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕೃತಿ	43
32	ವಿಶ್ವವಿದ್ಯಾನಿಲಯದ ಘಟಕ ಕಾಲೇಜುಗಳು	42
33	ನೋಂದಣಿ ಮತ್ತು ಮುದ್ರಾಂಕ ಇಲಾಖೆ	41
34	ಸಣ್ಣ ನೀರಾವರಿ (ಅಂತರ್ಜಲ ನಿರ್ದೇಶನಾಲಯ)	39
35	ಯುವ ಸಬಲೀಕರಣ ಮತ್ತು ಕ್ರೀಡಾ	38
36	ಕಲಾಶಾಸ್ತ್ರ ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ರಸ್ತೆ ಸಾರಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆ	35
37	ರಾಜ್ಯ ಪ್ರಾಜೆಕ್ಟ್ ಅಧಿಕಾರಿ, ಸಿ.ಪಿ.ಐ	35

ಕ್ರ.ಸ.	ಇಲಾಖೆ	ಶೂನ್ಯ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಹೊಂದಿರುವ ಕಛೇರಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ
38	ವಿಶ್ವವಿದ್ಯಾನಿಲಯದ ಹಣಕಾಸು ವಿಭಾಗ	34
39	ಕೆಶಿಪ್ ವಿಭಾಗಗಳು ಮತ್ತು ಉಪ ವಿಭಾಗಗಳು	32
40	ವಿಶ್ವವಿದ್ಯಾನಿಲಯದ ಶೈಕ್ಷಣಿಕ ವಿಭಾಗ	32
41	ವಿಶ್ವವಿದ್ಯಾನಿಲಯದ ಪರಿಷ್ಕಾಂಗ ವಿಭಾಗ	32
42	ವಾಣಿಜ್ಯ ತೆರಿಗೆ ಇಲಾಖೆ	30
43	ಕರ್ನಾಟಕ ಗೃಹ ಮಂಡಳಿ	29
44	ಬಿ.ಡಿ.ಎ	24
45	ಔಷಧಗಳ ನಿಯಂತ್ರಣ	20
46	ಕೆ.ಜಿ.ಐ.ಡಿ	19
47	ವಾಯುವ್ಯ ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ರಸ್ತೆ ಸಾರಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆ	17
48	ಮುದ್ರಣ, ಲೇಖನ ಸಾಮಗ್ರಿ ಮತ್ತು ಪ್ರಕಟಣೆಗಳ ನಿರ್ದೇಶಕರ ಕಾರ್ಯಾಲಯ	14
49	ಬೆಂಗಳೂರು ನೀರು ಸರಬರಾಜು ಮತ್ತು ಒಳಚರಂಡಿ ಮಂಡಳಿ	13
50	ಸಹಕಾರ ಸಂಘಗಳ ನಿಭಂದಕರ ಕಛೇರಿ	13
51	ನಗರ ಪಾಲಿಕೆ/ ಪೌರ ನಿಗಮಗಳು (ಬಿ.ಬಿ.ಎಂ.ಪಿ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ)	12
52	ಸಾರಿಗೆ ಇಲಾಖೆ	12
53	ಪಟ್ಟಣ ಪುರಸಭಾ ಪರಿಷತ್ತು	10
54	ಕರ್ನಾಟಕ ಕೊಳೆಗೇರಿ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಮಂಡಳಿ	9
55	ವಾಣಿಜ್ಯ ಮತ್ತು ಕೈಗಾರಿಕೆ	8
56	ಕಾರ್ಖಾನೆಗಳು, ಬಾಯ್ಲರುಗಳು, ಕೈಗಾರಿಕಾ ಸುರಕ್ಷೆ ಮತ್ತು ಆರೋಗ್ಯ	7
57	ಕೆಶಿಪ್ ವಿಭಾಗಗಳು	7
58	ಪತ್ರಾಗಾರ ಇಲಾಖೆ	6
59	ಹಿರಿಯ ನಾಗರೀಕರು ಮತ್ತು ವಿಕಲಚೇತನರ ಕಲ್ಯಾಣ ಇಲಾಖೆ	5
60	ನಗರ ಪುರಸಭೆ	5
61	ಪದವಿ ಪೂರ್ವ	5
62	ವಾರ್ತಾ ಇಲಾಖೆ	4
63	ಪಟ್ಟಣ ಪಂಚಾಯತಿ	4
64	ತಾಂತ್ರಿಕ ಶಿಕ್ಷಣ ಇಲಾಖೆ	3
65	ಬಿ.ಎಂ.ಐ.ಸಿ	2
66	ಜಿಲ್ಲಾ ವಿಮಾ ಕಛೇರಿಗಳು	1
67	ಅಬಕಾರಿ	1
68	ಮುಜರಾಯಿ ಇಲಾಖೆ	1
69	ಪಶುಪಾಲನೆ ಮತ್ತು ಪಶುವೈದ್ಯ ನೇವೆಗಳು	1
	<b>ಒಟ್ಟು</b>	<b>8810</b>

31/10/2015 ರಂದು 12:00:00 ರಂದು ದಾಖಲೆಗಳಂತೆ

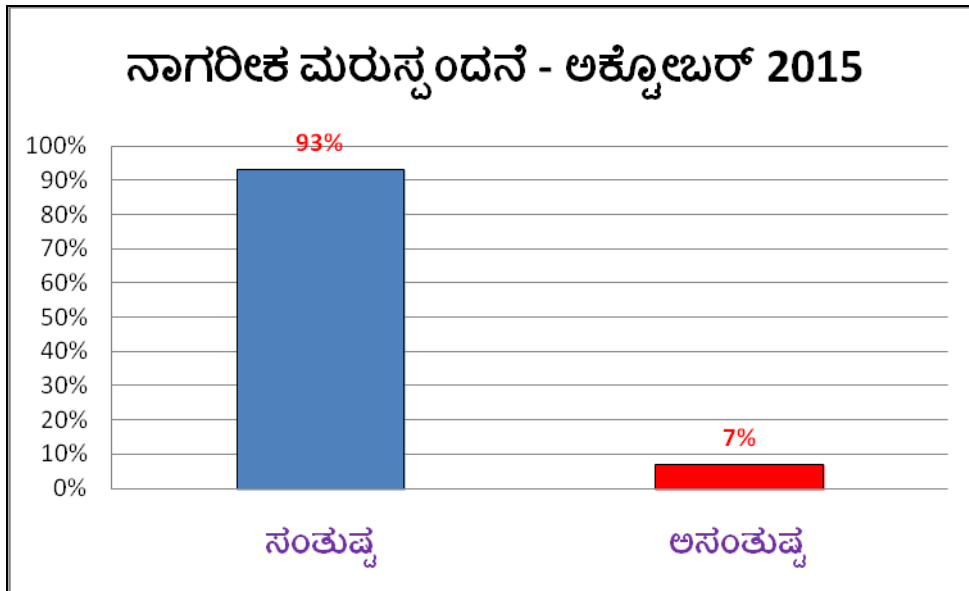
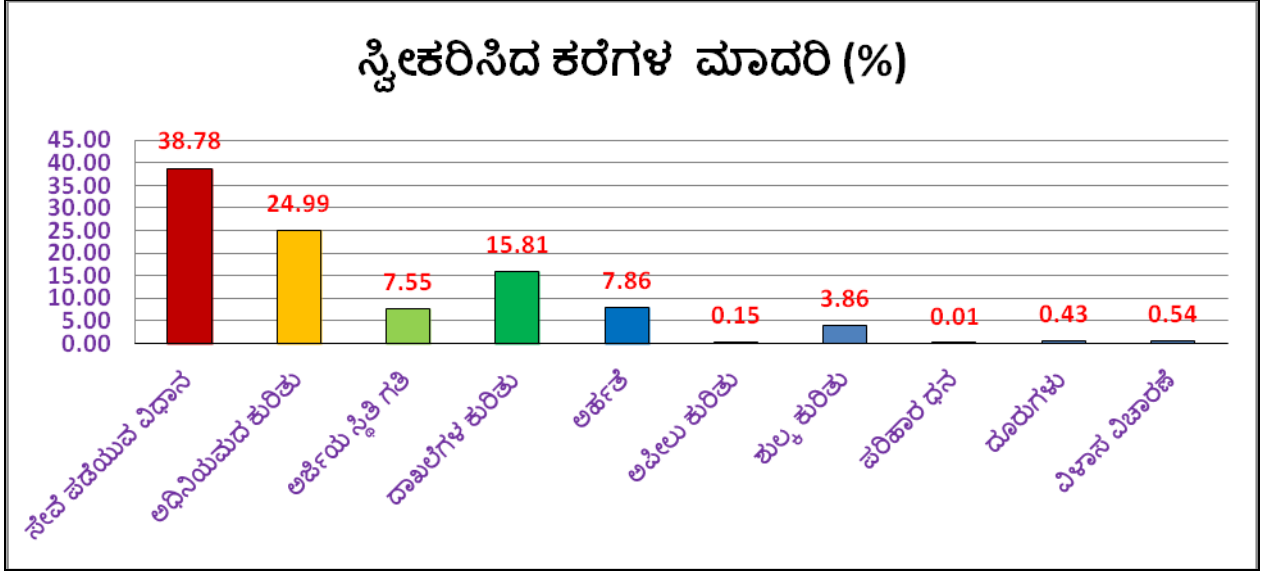
**ಅಧ್ಯಾಯ 23: ಜಿಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಸಮಾಲೋಚಕರ ಶ್ರೇಯಾಂಕ- ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2015**

ಕ್ರ.ಸ.	ಜಿಲ್ಲೆ	ಜಿಲ್ಲೆಯ ಶ್ರೇಯಾಂಕ	ದೂರುಗಳು				ಸೈಬರ್ ಕಛೆ		ಸಹಾಯ ಕೇಂದ್ರ				ನಾಗರಿಕರ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ			ಆಂತರಿಕ ಶ್ರೇಯಾಂಕ
			ಸಕಾಲ - ಪರಿಹರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ದೂರುಗಳು (%)	ಶ್ರೇಯಾಂಕ	ಸಕಾಲೇತರ ದೂರುಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಿರುವ ಪ್ರಮಾಣ	ಶ್ರೇಯಾಂಕ	ಎಂಪಿ ಉ ಸಹಿಗೊಂಡ ವುಗಳ	ಶ್ರೇಯಾಂಕ	ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿರುವ ಸೈಬರ್ ಕಛೆ ಸಂಖ್ಯೆ	ಶ್ರೇಯಾಂಕ	ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಕಲಹಾಕಿರುವ ಪ್ರಮಾಣ	ಶ್ರೇಯಾಂಕ	ಕಲಹಾಕಿರುವುದು	ಶ್ರೇಯಾಂಕ	ಶ್ರೇಯಾಂಕ	
1	ಬೆಳಗಾವಿ	18	96.15	6	95.97	7	115	1	90.91	2	92.41	1	56	10	45	1
2	ಶಿವಮೊಗ್ಗ	14	98.61	3	95.92	9	108	3	0.00	14	33.27	6	74	6	55	2
3	ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ	4	100.00	1	100.00	1	32	17	0.00	14	91.83	1	30	18	56	3
4	ಮೈಸೂರು	22	100.00	1	100.00	1	51	11	0.00	14	28.08	10	107	1	60	4
5	ಚಿತ್ರದುರ್ಗ	23	100.00	1	100.00	1	17	21	42.86	9	74.02	2	80	4	61	5
6	ಧಾರವಾಡ	19	93.51	12	96.39	6	110	2	33.33	12	66.05	3	50	11	65	6
7	ಕೊಪ್ಪಳ	26	100.00	1	100.00	1	34	16	40.00	10	40.01	5	58	9	68	7
8	ಕಲಬುರಗಿ	21	96.03	7	92.59	11	92	4	87.50	3	18.24	18	60	7	71	8
9	ಚಿಕ್ಕಬಳ್ಳಾಪುರ	1	95.33	8	97.52	2	8	23	100.00	1	6.88	21	33	16	72	9
10	ಕೋಲಾರ	5	95.10	9	71.95	12	32	17	0.00	14	20.04	16	85	3	76	10
11	ವಿಜಯಾಪುರ	17	91.25	13	95.95	8	60	8	66.67	6	4.70	22	85	2	76	10
12	ಚಾಮರಾಜನಗರ	12	94.81	10	97.30	3	23	20	80.00	4	20.27	15	40	14	78	11
13	ರಾಮನಗರ	15	96.49	5	97.06	4	26	19	0.00	14	28.57	9	40	14	80	12
14	ರಾಯಚೂರು	27	98.88	2	96.70	5	46	13	0.00	14	24.43	11	45	12	84	13
15	ಬಾಗಲಕೋಟೆ	8	0.00	16	0.00	17	59	9	0.00	14	47.76	4	0	19	87	14
16	ತುಮಕೂರು	3	0.00	16	0.00	17	82	6	63.64	7	11.70	20	0	19	88	15
17	ಬೆಂಗಳೂರು ನಗರ	6	0.00	16	0.00	17	56	10	0.00	14	31.18	7	0	19	89	16
18	ಬೆಂಗಳೂರು ಗ್ರಾಮಾಂತರ	16	0.00	16	0.00	17	56	10	0.00	14	21.56	13	78	5	91	17
19	ಗದಗ	28	98.08	4	100.00	1	11	22	16.67	13	31.20	7	32	17	92	18
20	ಉಡುಪಿ	2	0.00	16	0.00	17	47	12	0.00	14	23.43	12	0	19	92	18
21	ದಾವಣಗೆರೆ	7	0.00	16	0.00	17	64	7	0.00	14	21.55	13	0	19	93	19
22	ಚಿಕ್ಕಮಗಳೂರು	10	100.00	1	93.02	10	0	25	37.50	11	3.83	23	40	14	94	20
23	ಯಾದಗಿರಿ	24	100.00	1	60.81	14	30	18	0.00	14	21.00	14	56	10	95	21
24	ದಕ್ಷಿಣ ಕನ್ನಡ	9	94.20	11	20.28	15	39	14	0.00	14	0.00	24	34	15	102	22
25	ಮಂಡ್ಯ	11	20.00	15	0.00	16	17	21	0.00	14	17.31	19	59	8	104	23
26	ಹಾಸನ	13	0.00	16	0.00	17	38	15	0.00	14	24.28	11	0	19	105	24
27	ಬಳ್ಳಾರಿ	29	0.00	16	0.00	17	23	20	75.00	5	30.27	8	0	19	114	25
28	ಹಾವೇರಿ	20	0.00	16	0.00	17	26	19	50.00	8	18.69	17	0	19	116	26
29	ಜೀದರ್	30	0.00	16	0.00	17	88	5	0.00	14	11.63	20	0	19	121	27
30	ಕೊಡಗು	25	77.78	14	66.67	13	5	24	0.00	14	0.00	24	41	13	127	28
	<b>ಒಟ್ಟು</b>						<b>1395</b>						<b>1183</b>			

31/10/2015 ರಂದು 12:00:00 ರಂದು ದಾಖಲೆಗಳಂತೆ

### ಅಧ್ಯಾಯ 3: ಕರೆ ಕೇಂದ್ರದ ವರದಿ

ಕರೆ ಕೇಂದ್ರವು (ಸಂಖ್ಯೆ ೦೮೦-44554455) ನಾಗರಿಕರು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದಾದ ಏಕಗವಾಕ್ಷಿಯಾಗಿದೆ. ಕರೆ ಮಾಡುವ ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ಅಧಿನಿಯಮ, ಸೇವೆ ಪಡೆಯುವ ರೀತಿ ಮತ್ತು ಇನ್ನಿತರೆ ಸಕಾಲ ಅಧಿನಿಯಮದ ವಿಷಯಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇವುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಬರುವ ಕರೆಗಳ ಪ್ರಮಾಣ ಹೆಚ್ಚಾಗಿದೆ.



## ಅಧ್ಯಾಯ 3ಅ: ಕರೆಗಳ ವರದಿ (ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2015) – ಜಿಲ್ಲಾವಾರು

ಕ್ರ.ಸ.	ಜಿಲ್ಲೆ	ಸ್ವೀಕೃತ ಕರೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ
1	ಬೆಂಗಳೂರು ನಗರ	26437
2	ಬಾಗಲಕೋಟೆ	7334
3	ದಾವಣಗೆರೆ	766
4	ಬೆಳಗಾವಿ	735
5	ಬಳ್ಳಾರಿ	470
6	ವಿಜಯಪುರ	394
7	ಬೆಂಗಳೂರು ಗ್ರಾಮಾಂತರ	380
8	ಚಿತ್ರದುರ್ಗ	351
9	ಕಲಬುರಗಿ	303
10	ಚಿಕ್ಕಬಳ್ಳಾಪುರ	283
11	ಮೈಸೂರು	275
12	ರಾಯಚೂರು	271
13	ದಕ್ಷಿಣ ಕನ್ನಡ	242
14	ಬೀದರ್	239
15	ತುಮಕೂರು	239
16	ಮಂಡ್ಯ	218
17	ಗದಗ	196
18	ಹಾಸನ	187
19	ಕೊಪ್ಪಳ	178
20	ಚಾಮರಾಜನಗರ	170
21	ಹಾವೇರಿ	169
22	ಕೋಲಾರ	166
23	ರಾಮನಗರ	166
24	ಶಿವಮೊಗ್ಗ	157
25	ಚಿಕ್ಕಮಗಳೂರು	135
26	ಧಾರವಾಡ	129
27	ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ	81
28	ಉಡುಪಿ	59
29	ಕೊಡಗು	48
30	ಯಾದಗಿರಿ	27
	<b>ಒಟ್ಟು</b>	<b>40805</b>

31/10/2015 ರಂದು 12:00:00 ರಂದು ದಾಖಲೆಗಳಂತೆ

**ಉಪ್ಪಣಿ:** ಉಡುಪಿ, ಕೊಡಗು ಮತ್ತು ಯಾದಗಿರಿ ಜಿಲ್ಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಕರೆ ಕೇಂದ್ರದ ಸಂಖ್ಯೆ (080-4455 4455) ಕುರಿತು ಹೆಚ್ಚಿನ ಪ್ರಚಾರ ಕೈಗೊಳ್ಳಬೇಕಿದೆ. ಜಿಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನರು ಜಿಲ್ಲಾಡಳಿತದ ಸಹಭಾಗಿತ್ವದಲ್ಲಿ ಪ್ರಚಾರ ಕಾರ್ಯ ಕೈಗೊಳ್ಳಬೇಕು.

## ಅಧ್ಯಾಯ 3ಆ: ಕರೆಗಳ ವರದಿ (ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2015) - ಇಲಾಖಾವಾರು

ಕ್ರ.ಸ.	ಜಿಲ್ಲೆ	ಸ್ವೀಕೃತ ಕರೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ
1	ಕಂದಾಯ ಇಲಾಖೆ	23378
2	ಸಾರಿಗೆ ಇಲಾಖೆ	3530
3	ಬಿ.ಬಿ.ಎಂ.ಪಿ	3175
4	ಗ್ರಾಮೀಣಾಭಿವೃದ್ಧಿ ಮತ್ತು ಪಂಚಾಯತ್ ರಾಜ್	2565
5	ಆಹಾರ, ನಾಗರಿಕ ಸರಬರಾಜು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಇಲಾಖೆ	1805
6	ಶಿಕ್ಷಣ ಇಲಾಖೆ	971
7	ಮಹಿಳಾ ಮತ್ತು ಮಕ್ಕಳ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಇಲಾಖೆ	965
8	ಒಳಾಡಳಿತ ಇಲಾಖೆ	691
9	ಸಾರಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ( ಕ.ರಾ.ರ.ಸಾ.ಸಂ/ಬಿ.ಎಂ.ಟಿ.ಸಿ)	654
10	ಕಾರ್ಮಿಕ ಇಲಾಖೆ	514
11	ನಗರ ಸಭೆ	321
12	ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಕುಟುಂಬ ಕಲ್ಯಾಣ ಇಲಾಖೆ	309
13	ವಾಣಿಜ್ಯ ತೆರಿಗೆ ಇಲಾಖೆ	247
14	ಪಟ್ಟಣ ಪಂಚಾಯತಿ	192
15	ವಿಶ್ವವಿದ್ಯಾನಿಲಯದ ಶೈಕ್ಷಣಿಕ ವಿಭಾಗ	168
16	ಪುರ ಸಭೆಗಳು	157
17	ಆಯುಷ್ ಇಲಾಖೆ	148
18	ನಗರ ಸಭೆಗಳು ( ಬಿ.ಬಿ.ಎಂ.ಪಿ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ)	127
19	ವಿಶ್ವವಿದ್ಯಾನಿಲಯದ ಹಣಕಾಸು ವಿಭಾಗ	127
20	ವಿಶ್ವವಿದ್ಯಾನಿಲಯದ ಘಟಕ ಕಾಲೇಜುಗಳು	111
21	ವಿಶ್ವವಿದ್ಯಾನಿಲಯದ ಸ್ನಾತಕೋತ್ತರ ವಿಭಾಗ	99
22	ಕಾರ್ಖಾನೆಗಳು, ಬಾಯ್ಲರುಗಳು, ಕೈಗಾರಿಕಾ ಸುರಕ್ಷೆ ಮತ್ತು ಆರೋಗ್ಯ	92
23	ವಿಶ್ವವಿದ್ಯಾನಿಲಯದ ಪರೀಕ್ಷಾಂಗ ವಿಭಾಗ	90
24	ಪದವಿ ಪೂರ್ವ ಶಿಕ್ಷಣ	77
25	ಇ.ಎಸ್.ಐ	76
26	ಬೆಂಗಳೂರು ನೀರು ಸರಬರಾಜು ಮತ್ತು ಒಳಚರಂಡಿ ಮಂಡಳಿ	39
27	ನಗರಾಭಿವೃದ್ಧಿ ಇಲಾಖೆ	37
28	ಜಿಲ್ಲಾಧಿಕಾರಿಗಳ ನಿಯಂತ್ರಣ ಇಲಾಖೆ	25
29	ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಶಿಕ್ಷಣ ಇಲಾಖೆ	18
30	ಕರ್ನಾಟಕ ಗೃಹ ಮಂಡಳಿ	17
31	ಪುರ ಸಭೆ/ನಗರ ಸಭೆ/ಪಟ್ಟಣ ಪಂಚಾಯತ್	16
32	ಕೃಷಿ ಇಲಾಖೆ	13
33	ಸಿ.ಆ.ಸು.ಇ	10
34	ಲೋಕೋಪಯೋಗಿ, ಬಂದರು ಮತ್ತು ಒಳನಾಡು ಜಲಸಾರಿಗೆ	9
35	ಮೀನುಗಾರಿಕೆ ಇಲಾಖೆ	7
36	ಬೆಂಗಳೂರು ನಗರಾಭಿವೃದ್ಧಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ	6
37	ಕನ್ನಡ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕೃತಿ ಇಲಾಖೆ	6
38	ಅರಣ್ಯ ಇಲಾಖೆ	5
39	ವೈದ್ಯಕೀಯ ಶಿಕ್ಷಣ ಇಲಾಖೆ	3
40	ಆಧಾರ್ ಕಾರ್ಡ್	3
41	ತಾಂತ್ರಿಕ ಶಿಕ್ಷಣ ಇಲಾಖೆ	2
	<b>ಒಟ್ಟು</b>	<b>40805</b>

31/10/2015 ರಂದು 12:00:00 ರಂದು ದಾಖಲೆಗಳಂತೆ



## ಅಧ್ಯಾಯ 3ಇ: ದೂರುಗಳ ಸ್ಥಿತಿಗತಿ (ಅಕ್ಟೋಬರ್ - 2015ರ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ)

ಕ್ರ.ಸ	ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ಕ್ರಮ	ವರ್ಗ	ಒಟ್ಟಾರೆ ಸ್ವೀಕೃತಿ	ಪರಿಹರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ದೂರುಗಳು	ತಿರಸ್ಕೃತ	ಒಟ್ಟಾರೆ ವಿಲೇವಾರಿ	ಪರಿಹಾರದ ಹಂತದಲ್ಲಿರುವ ದೂರುಗಳು	ಅವಧಿ ಮೀರಿ ಬಾಕಿ
1	ಇ ಜನಸ್ಪಂದನ	ಸಕಾಲೇತರ	15248	3318	1099	4417	849	9982
2	ಜನಾರ್ಥಕ	ಸಕಾಲೇತರ	3815	1571	51	1622	0	2193
3	ಮುಖ್ಯ ಮಂತ್ರಿಗಳ ಜನತಾ ದರ್ಶನ	ಸಕಾಲೇತರ	5890	3130	702	3832	644	1414
4	ಆನ್‌ಲೈನ್	ಸಕಾಲೇತರ	1269	319	64	383	39	847
5	ಆನ್‌ಲೈನ್	ಸಕಾಲ	1902	771	237	1008	40	854
6	ಸಕಾಲ ಕರೆಕೇಂದ್ರ	ಸಕಾಲ	5302	4675	94	4769	144	389
7	ಸಕಾಲ ಕರೆಕೇಂದ್ರ	ಸಕಾಲೇತರ	3085	2897	27	2924	38	120
8	ಇ-ಮೇಲ್	ಸಕಾಲೇತರ	473	450	11	461	1	11
9	ಇ-ಮೇಲ್	ಸಕಾಲ	233	219	8	227	0	6
10	ಜನಾರ್ಥಕ	ಸಕಾಲ	78	76	0	76	0	2
<b>ಒಟ್ಟು</b>			<b>37295</b>	<b>17426</b>	<b>2293</b>	<b>19719</b>	<b>1755</b>	<b>15818</b>
			ಒಟ್ಟಾರೆ ಸ್ವೀಕೃತಿ	ಪರಿಹರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ದೂರುಗಳು	ತಿರಸ್ಕೃತ	ಒಟ್ಟಾರೆ ವಿಲೇವಾರಿ	ಪರಿಹಾರದ ಹಂತದಲ್ಲಿರುವ ದೂರುಗಳು	ಅವಧಿ ಮೀರಿ ಬಾಕಿ
	ಸಕಾಲ		7515	5741	339	6080	184	1251
	ಸಕಾಲೇತರ		29780	11685	1954	13639	1571	14567

**31/10/2015 ರಂದು 12:00:00 ರಂದು ದಾಖಲೆಗಳಂತೆ**

**ಟಿಪ್ಪಣಿ :**

ಸಕಾಲದಡಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿರುವ ಒಟ್ಟು 7,515 ದೂರುಗಳ ಪೈಕಿ 5,741 ದೂರುಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲಾಗಿದೆ, 339 ದೂರುಗಳನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಲಾಗಿದೆ, ಒಟ್ಟಾರೆ 6,080 ದೂರುಗಳನ್ನು ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. 80% ರಷ್ಟು ವಿಲೇವಾರಿ ಪ್ರಮಾಣವನ್ನು ಕಾಣಬಹುದು. 184 ದೂರುಗಳು ವಿಲೇವಾರಿಗಾಗಿ ಪರಿಹಾರದ ಹಂತದಲ್ಲವೆ ಹಾಗೂ 1,251 ದೂರು ಅರ್ಜಿಗಳು ಅವಧಿ ಮೀರಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿವೆ. ಸಕಾಲ ಕರೆ ಕೇಂದ್ರವು ಮತ್ತು ಮಿಷನ್‌ನಿಂದ ದೂರುಗಳ ನಿವಾರಣೆಗಾಗಿ ನಿರಂತರ ಪ್ರಯತ್ನ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತಿದೆ.

ಒಟ್ಟು 29,780 ಸಕಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳ ಪೈಕಿ 11,685 ದೂರುಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲಾಗಿದೆ. 1,954 ದೂರುಗಳನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಲಾಗಿದೆ, ಒಟ್ಟಾರೆ 13,639 ದೂರುಗಳನ್ನು ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. 45% ರಷ್ಟು ವಿಲೇವಾರಿ ಪ್ರಮಾಣವನ್ನು ಕಾಣಬಹುದು. 1,571 ದೂರುಗಳು ಪರಿಹಾರದ ಹಂತದಲ್ಲವೆ ಹಾಗೂ 14,567 ದೂರುಗಳು ಅವಧಿ ಮೀರಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿವೆ.

ಇಲಾಖಾ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರು ಇದರ ಬಗ್ಗೆ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ದೂರುಗಳನ್ನು ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಲು ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಬೇಕು.

## ಅಧ್ಯಾಯ 3ಕೆ: ಪರಿಹಾರ ಧನ ಕೋರಿಕೆಯ ವರದಿ

ಕ್ರ.ಸ.	ಇಲಾಖೆ	ಅಹವಾಲು ಸಂಖ್ಯೆ	ಪರಿಹಾರ ಧನ
1	ಕಂದಾಯ ಇಲಾಖೆ	497	62160
2	ಗ್ರಾಮೀಣಾಭಿವೃದ್ಧಿ ಮತ್ತು ಪಂಚಾಯತ್ ರಾಜ್	46	4400
3	ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಶಿಕ್ಷಣ ಇಲಾಖೆ	32	6220
4	ಭೂಮಾಪನ ಕಂದಾಯ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮತ್ತು ಭೂದಾಖಲೆಗಳ ಇಲಾಖೆ	30	2100
5	ಬೃಹತ್ ಬೆಂಗಳೂರು ಮಹಾನಗರಪಾಲಿಕೆ	25	2020
6	ಒಳಾಡಳಿತ ಇಲಾಖೆ	4	380
7	ವಾಣಿಜ್ಯ ತೆರಿಗೆ ಇಲಾಖೆ	3	260
8	ಸಾರಿಗೆ ಇಲಾಖೆ	2	640
9	ಬೆಂಗಳೂರು ನೀರು ಸರಬರಾಜು ಮತ್ತು ಒಳಚರಂಡಿ ಮಂಡಳಿ	1	20
10	ಆಹಾರ,ನಾಗರೀಕ ಸರಬರಾಜು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಇಲಾಖೆ	1	60
11	ನಗರಸಭೆ	1	320
	<b>ಒಟ್ಟು</b>	<b>642</b>	<b>78580</b>

31/10/2015 ರಂದು 12:00:00 ರಂದು ದಾಖಲೆಗಳಂತೆ

**Disclaimer: Data may vary due to Technical updates between portals of various Departments and differential time these reports are drawn from the portal**

## ಅಧ್ಯಾಯ 3ಉ: ನಾಗರೀಕರ ಮರುಸ್ಪಂದನೆ – ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2015

ಹೆಸರು	ಜಿಲ್ಲೆ	ಸೇವೆ	ಇಲಾಖೆ	ಸಂತುಷ್ಟರು/ಅಸಂತುಷ್ಟರು
ಆರ್.ರಂಗಸ್ವಾಮಿ	ಬೆಂಗಳೂರು	ಎಲ್ಲಜೀತಿಯ ಆದಾಯ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ3	ಕಂದಾಯ ಇಲಾಖೆ	ಸಂತುಷ್ಟರು
ಪತ್ರಿಕೆಗಳ ಮೂಲಕ ಸಕಾಲದ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದುಕೊಂಡ ಇವರು ಆದಾಯ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರದ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಯಲು ಸಕಾಲಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡಿರುತ್ತಾರೆ. ಈ ಬಗ್ಗೆ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದು, ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆದಿರುತ್ತಾರೆ. ಸರಿಯಾದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸಕಾಲ ಉಪಯುಕ್ತ ಎಂದು ಹೇಳಿರುತ್ತಾರೆ.				
ಅವಿತ್	ಬೆಂಗಳೂರು	ಆಧಾರ್ ಕಾರ್ಡ್	ನಗರಾಭಿವೃದ್ಧಿ	ಸಂತುಷ್ಟರು
ಮಾಧ್ಯಮಗಳ ಮೂಲಕ ಸಕಾಲ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದುಕೊಂಡ ಇವರು ಆಧಾರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಯಲು ಸಕಾಲಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡಿರುತ್ತಾರೆ. ಈ ಸೇವೆಯು ಸಕಾಲದಡಿ ಇಲ್ಲದ ಕಾರಣ ಇವರಿಗೆ ಅಧಾರ್ ಸಹಾಯವಾಣಿಯ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನೀಡಲಾಯಿತು. ಇದರಿಂದ ಇವರು ಸಕಾಲ ಸಹಾಯವಾಣಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಸಂತುಷ್ಟರಾಗಿದ್ದಾರೆ.				
ರಾಮಚಂದ್ರ	ಕಲಬುರ್ಗಿ	ಜನನ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ	ನಗರ ಪುರಸಭೆ	ಸಂತುಷ್ಟರು
ನಾಗರಿಕರು ಜನನ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರದ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಯಲು ಸಕಾಲಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡಿರುತ್ತಾರೆ. ಇವರು ಪತ್ರಿಕೆಗಳ ಮೂಲಕ ಸಕಾಲದ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದುಕೊಂಡಿರುತ್ತಾರೆ. ನಿಗದಿತ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆದ ಇವರು ಸಕಾಲ ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಂತುಷ್ಟರಾಗಿದ್ದಾರೆ.				
ಮೊಹಕ್	ಮೈಸೂರು	ಕೃಷಿ ಭೂಮಿಯಿಂದ ಕೃಷಿಯೇತರ ಉದ್ದೇಶದ ಪರಿವರ್ತನೆ	ಕಂದಾಯ ಇಲಾಖೆ	ಸಂತುಷ್ಟರು
ನಾಗರಿಕರು ಪತ್ರಿಕೆಯ ಮೂಲಕ ಸಕಾಲದ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದುಕೊಂಡಿದ್ದು ಕೃಷಿ ಭೂಮಿಯಿಂದ ಕೃಷಿಯೇತರ ಉದ್ದೇಶದ ಪರಿವರ್ತನೆ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕೇಳಿರುತ್ತಾರೆ. ಈ ಬಗ್ಗೆ ಇವರು ಸಂತುಷ್ಟಗೊಂಡಿದ್ದು ಸಕಾಲದಿಂದ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು ಸುಲಭವೆಂದು ಹೇಳಿರುತ್ತಾರೆ.				
ರಾಮನ್ ಗೌಡ	ಬಿಜಾಪುರ	ನಿರ್ಗತಿಕ ವಿಧವಾ ವೇತನ	ಕಂದಾಯ ಇಲಾಖೆ	ಸಂತುಷ್ಟರು
ನಾಗರಿಕರು ಪತ್ರಿಕೆಯ ಮೂಲಕ ಸಕಾಲದ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದುಕೊಂಡಿದ್ದು ಸಕಾಲ ಕಾಯ್ದೆಯ ಬಗ್ಗೆನಿ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಸಕಾಲಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡಿರುತ್ತಾರೆ. ಈ ಬಗ್ಗೆ ಇವರು ಸಂತುಷ್ಟಗೊಂಡಿದ್ದು ಸಕಾಲದಿಂದ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು ಸುಲಭವೆಂದು ಹೇಳಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಕಛೇರಿ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಪ್ರಾಮಾಣಿಕರಾಗಿರಬೇಕೆಂದು ಸಲಹೆ ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ.				
ಕೃಷ್ಣಕುಮಾರ್	ಬೆಂಗಳೂರು	ನಿವಾಸಿ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ	ಕಂದಾಯ ಇಲಾಖೆ	ಸಂತುಷ್ಟರು
ಪತ್ರಿಕೆಗಳ ಮೂಲಕ ಸಕಾಲದ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದುಕೊಂಡ ಇವರು ನಿವಾಸಿ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರದ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಯಲು ಸಕಾಲಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡಿರುತ್ತಾರೆ. ಈ ಬಗ್ಗೆ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದು, ಸೇವೆಯನ್ನು ನಿಗದಿತ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಪಡೆದಿರುತ್ತಾರೆ. ಸರಿಯಾದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸಕಾಲ ಉಪಯುಕ್ತ ಎಂದು ಹೇಳಿರುತ್ತಾರೆ.				

ಹೆಸರು	ಜಿಲ್ಲೆ	ಸೇವೆ	ಇಲಾಖೆ	ಸಂಠುಷ್ಕರು/ಅಸಂಠುಷ್ಕರು
ಮಂಜುನಾಥ್	ಹಾಸನ	ಸಂಧ್ಯಾ ಸುರಕ್ಷ	ಕಂದಾಯ ಇಲಾಖೆ	ಸಂಠುಷ್ಕರು
<p>ದೂರದರ್ಶನದ ಮೂಲಕ ಸಕಾಲದ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದುಕೊಂಡ ಇವರು, ಸಂಧ್ಯಾ ಸುರಕ್ಷಾ ಯೋಜನೆಯ ಬಗ್ಗೆನಿ ಮಾಡಿತಿಗಾಗಿ ಸಕಾಲಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡಿರುತ್ತಾರೆ. ಇವರು ನಿಗದಿತ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆದಿದ್ದು, ಸಕಾಲ ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಠುಷ್ಕರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಕಾರ್ಯರೀತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಎಲ್ಲ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಕಾಲ ನೀಡುವ ಬಗ್ಗೆ ಹೇಳಿರುತ್ತಾರೆ.</p>				
ಶ್ರೀನಿವಾಸ್	ಬೆಂಗಳೂರು	ಜಾತಿ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ	ಕಂದಾಯ ಇಲಾಖೆ	ಅಸಂಠುಷ್ಕರು
<p>ಪತ್ರಿಕೆಗಳ ಮೂಲಕ ಸಕಾಲದ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದುಕೊಂಡ ಇವರು ಜಾತಿ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರದ ಅಸಮರ್ಪಕ ಸೇವೆಯ ಬಗ್ಗೆ ದೂರು ನೀಡಲು ಸಕಾಲಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡಿರುತ್ತಾರೆ. ಇವರು ಸಕಾಲ ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಅಸಂಠುಷ್ಕರಾಗಿದ್ದು, ಕಛೇರಿಯ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ನಾಗರಿಕರ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಗೆ ಸರಿಯಾದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ನೀಡುತ್ತಿಲ್ಲವೆಂದು ಹೇಳಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸಕಾಲ ಸೇವೆಗಳ ಕಾಲ ಮಿತಿಯನ್ನು ಕಡಿಗೊಳಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ ಸಲಹೆಯನ್ನು ನೀಡಿರುತ್ತಾರೆ.</p>				
ಚಂದ್ರಶೇಖರ್	ಶಿವಮೊಗ್ಗ	ಪಡಿತರ ಚೀಟಿ	ಆಹಾರ, ನಾಗರಿಕ ಸರಬಾರಾಜು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಇಲಾಖೆ	ಅಸಂಠುಷ್ಕರು
<p>ಪತ್ರಿಕೆಗಳ ಮೂಲಕ ಸಕಾಲದ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದುಕೊಂಡ ಇವರು ಪಡಿತರ ಚೀಟಿ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಲು ಸಕಾಲಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡಿರುತ್ತಾರೆ. ಸರಿಯಾದ ಮಾಹಿತಿ ಸಿಗದ ಕಾರಣ ಸಕಾಲ ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಅಸಂಠುಷ್ಕರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಕಛೇರಿಯ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ನಾಗರಿಕರ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಗೆ ಸರಿಯಾದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ನೀಡುತ್ತಿಲ್ಲವೆಂದು ಹೇಳಿರುತ್ತಾರೆ.</p>				
ಕಾಳಪ್ಪ	ಬೆಳಗಾವಿ	ವೈದ್ಯಕೀಯ ವೆಚ್ಚದ ಮರು ಪಾವತಿ	ಶಿಕ್ಷಣ ಇಲಾಖೆ	ಅಸಂಠುಷ್ಕರು
<p>ಇವರು ವೈದ್ಯಕೀಯ ವೆಚ್ಚದ ಮರು ಪಾವತಿ ಕುರಿತು ನೀಡಿದ್ದ ದೂರಿನ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ತಿಳಿಯಲು ಸಕಾಲಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡಿದ್ದು, ದೂರದರ್ಶನದ ಜಾಹೀರಾತಿನ ಮೂಲಕ ಸಕಾಲದ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದುಕೊಂಡಿರುತ್ತಾರೆ. ಇಲ್ಲಿಯ ತನಕ ಸಕಾಲದಿಂದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು, ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆದಿರುವುದಿಲ್ಲ. ನಾಗರಿಕರು ಆದಷ್ಟು ಬೇಗ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುವ ನಿರೀಕ್ಷೆಯಲ್ಲಿ ಇದ್ದಾರೆ.</p>				

